



Kela|Fpa[®]

Yksilöterapioiden palveluntuottajien kumppanuustapaaminen

3.5.2023



Tilaisuuden kulku

1. Terapian toteutus
2. Terapiapalautelomake KU117
3. Sopimus ja sopimuskauden aikaiset muutokset
4. Laskutus
5. Haasteita ja kehittämistoimia
6. Ajankohtaiset asiat

Kertauksena tärkeimmät vinkit:

1. Perehdy palvelukuvaukseen
2. Perehdy sopimukseen
3. Tutustu uudistuneisiin lomakkeisiin
4. Tutustu laskutusohjeisiin
5. Tutustu Kelan verkkosivuihin
6. Ilmoita muutoksista välittömästi
7. Pidä omat yhteystietosi ja verkkosivusi ajan tasalla
8. Ota yhteyttä matalalla kynnyksellä (yhteystiedot esityksen lopussa)

Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen periaatteet

- Tavoitteellista kuntoutusta
 - Pää tavoite suoriutumisessa ja osallistumisessa, on jaettu osatavoitteisiin
 - Tavoitteet laaditaan SMART tekniikalla -> S= konkreettinen, M= mitattava, A= toteutettavissa oleva, R= merkityksellinen ja T= aikataulutettava
 - Arkeen integroituvaa
 - Asiakkaan lähitoimijat mukaan
 - Asiakkaan arjen ympäristön huomioiva
 - Asiakkaan välitehtävät
 - Kuntoutumista tukevaan harrastustoimintaan ohjaava
 - Yhteistyö asiakkaan läheisten ja lähitoimijoiden kanssa
 - Ohjauksellinen ote

Kela|Fpa[®]

Terapian toteutus

Suunnittelija Laura Jokiranta, Kelan kuntoutuspalvelujen ryhmä

Kuntoutussuunnitelma

- Vaativa lääkinällinen kuntoutus perustuu asiakkaan hoidosta vastaavassa julkisen terveydenhuollon yksikössä tehtyyn hyvän kuntoutuskäytännön mukaiseen kuntoutussuunnitelmaan.
- Jos kuntoutussuunnitelmana halutaan toimittaa Kelaan poikkeuksellisesti yksityispuolella laadittu suunnitelma vaativan lääkinällisen kuntoutuksen hakemiseksi, tulee suunnitelma hyväksyttävä julkisessa terveydenhuollossa, jos sitä ei ole tehty hyvinvointialueen ostopalveluna.
- Hyväksyntä tarvitaan julkisesta terveydenhuollosta sen vuoksi, että hyvinvointialue vastaa kuntoutuksesta sisältöineen, jos vastuu ei ole Kelassa.

Terapeutin jääviys

- Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen yksilöterapioiden palvelukuvauksen yleisen osan luvun 11.1 Terapiapalvelun tuottaminen mukaisesti palveluntuottaja ei voi toimia samanaikaisesti asiakkaan kuntoutuksen suunnittelutahona ja kuntoutuksen palveluntuottajana.
- Kelan ohjeistuksen mukaan yksityinen palveluntuottaja ei voi laatia kuntoutussuunnitelmaa silloin, jos palveluntuottaja toimii sekä henkilön kuntoutussuunnitelman laatijana osana moniammatillista työryhmää että hänen kuntoutuspalvelunsa tuottajana Kelan järjestämässä kuntoutuksessa.
- Tämä jääviys on terapeuttikohertainen. Saman yrityksen toinen terapeutti voi toimia asiakkaan terapeuttina eli koko palveluntuottajaa ei jäävätä.

Mitä käyntejä voin toteuttaa samana päivänä terapiakäynnin kanssa? (sama terapiamuoto)

Samana päivänä terapiakäynnin kanssa voit toteuttaa yhden tai useamman seuraavista käynneistä:

- verkostokäynti
- yhteistyökäynti
- ohjauskäynti

Samana päivänä et voi toteuttaa

- kahta terapiakäyntiä
- terapiakäyntiä ja yhteisterapiakäyntiä
- terapiakäyntiä ja liikunta- ja harrastuskokeilua tai
- yhteisterapiakäyntiä ja liikunta- ja harrastuskokeilua.

Pääsääntönä on, että käyntikerran kesto määritellään kuntoutussuunnitelmassa. Kaikki tästä poikkeavat käyntikerran toteutukset arvioidaan ja sovitaan Kelan kanssa etukäteen asiakkaan tarpeista lähtien. Jos asiakkaan tarve 90 minuutin terapiakäynnille on perustellusti toistuvaa ja asiakkaan kuntoutussuunnitelman mukaista, Kela voi tarkistaa asiakkaan kuntoutuspäätöksessä myönnettyjen terapiakäyntien kestoja. Esimerkiksi EMDR-terapiassa käynnin pituus voidaan muuttaa 90 minuutin kestoiseksi. Pyydämme ottamaan yhteyttä Kelan asiakaspalveluun.

Kysymyksiä

- Miten tulisi menetellä, jos nuori kieltää terapeuttia tekemästä yhteistyötä vanhempien kanssa, mutta päätöksessä on myönnetty ohjauskäynnit? Usein yhteistyö olisi tarpeen.
- VASTAUS: Kela ei voi määritellä tätä. Toivottavasti tässä löytyisi kompromissi, terapeutti voisi esimerkiksi ehdottaa, että ohjaa vanhempia yleisellä tasolla menemättä nuoren asioissa yksityiskohtiin. Tämä olisi hyvä ottaa huomioon jo kuntoutussuunnitelmaa laadittaessa.
- Ensiapukouluttaja oli sitä mieltä, että meillä tulee olla koko ajan EA1-tasoinen koulutus voimassa, jolloin käytännössä joka toinen koulutus tulee olla EA1 ja joka toiseen riittää päivitys. Olen kuitenkin ollut siinä käsityksessä, että Kelan näkökulmasta riittää, että EA1-koulutus on joskus käyty ja tämän jälkeen riittää, kun käy tasaisin välein hätäensiapukoulutuksen, jolla päivittää tietoja. Eli, että vaatimus olisi ennemminkin taitoihin ja sitä kautta potilasturvallisuuteen kuin EA1-kortin voimassaoloaikaan liittyvä. Miten palvelukuvausta tulkitaan?
- VASTAUS: Palvelukuvauksen yleisen osan mukaisesti aiemmin suoritettu EA 1-kurssi ja voimassa oleva hätäensiapukurssi tai vastaava riittää. Eli Kela ei edellytä vaativan lääkinällisen kuntoutuksen terapeuteilta voimassa olevaa EA 1-korttia.

Kysymyksiä Omat tavoitteeni-lomakkeesta

- Jos olen saanut asiakkaasta vain 6 kk kestäväen kuntoutuspäätöksen, voiko Omat tavoitteeni-lomakkeelle kirjata tavoitteita 6 kk pidemmälle ajalle, esim. vuodelle? Usein esim. psykoterapiassa kuntoutussuunnitelmassa mainittujen tavoitteiden saavuttamiseen menee usein parikin vuotta
- VASTAUS: Tämä on mahdollista.
- Täytyykö Omat tavoitteeni-lomakkeen tavoitteita olla juuri 3, riittääkö 2? Lomake tuntuu hankalalta psykoterapiaprosesseja ajatellen.
- VASTAUS: Tarvittaessa yksikin tavoite riittää, mutta tasoja pitää olla kaikki viisi.
- Lue lisää: Puheterapeuttien-GAS-ideapankki.pdf (puheterapeuttiliitto.fi)

Kela|Fpa[®]

Terapiapalautelomake KU117

Suunnittelija Eija Haapala, Kelan kuntoutusryhmä

KU 117 (kirjoita alussa ja täydennä kuntoutusprosessin aikana)

3. Toimintakyky terapian alkaessa ja yhdessä sovitut keskeiset tavoitteen terapialle

Voit käyttää viittauksia esim. viittaaan edelliseen lausuntooni ja kuntoutussuunnitelmaan asiakkaan sairastumis- ja perhetietojen osalta.

Aloita tämän kohdan kirjoittaminen, kun terapia on **alussa**.

4. Terapian toteutus ICF-luokituksen osa-alueet huomioon ottaen

Ota kantaa, onko asiakkaan kuntoutussuunnitelmassa asetettu asiakkaan kuntoutumisen kokonaistavoite realistinen.

Onko tapahtunut jotain kuntoutusjakson aikana, jonka vuoksi tavoitteen mukainen työskentely on rajoittunut?

Miten asiakas edisti omaa kuntoutumistaan?

Miten asiakkaan ympäristö tuki asiakkaan kuntoutumista?

Mikä voisi olla asiakkaan seuraava suoriutumisen ja osallistumisen mahdollinen toiminto?

Tätä osiota kannattaa kirjata kuntoutusjakson aikana.

KU 117 (kirjoita terapian päättyessä)

6. Tavoitteiden toteutuminen ICF-luokituksen osa-alueet huomioon ottaen

Miten asiakkaan suoriutuminen ja osallistuminen on edistynyt, miten asiakkaan arkisuoriutuminen ja osallistuminen on edistynyt?

Onko alussa asetetut tavoitteet saavutettu?

Onko ollut tarve kirjata uusia tavoitteita?

Miten asiakkaan kuntoutuminen näkyy mahdollisissa mittaustuloksissa?

Jos asiakkaan terapiaa on tarpeen jatkaa, kirjaa mikä on seuraava asiakkaalle merkityksellinen ja mahdollinen suoriutumisen ja osallistumisen tavoite?

Kysymyksiä terapiapalautteesta 1/4

- Millaista vastausta toivotaan kohtaan "Miten verkostokäynnit toteutuivat"?
- VASTAUS: Tässä kohdin voi kuvata esimerkiksi, miten verkostokäynnit aikataulutettiin, missä ne toteutuivat jne.
- Seuraavaa realistista harjoiteltavaa taitoa kysytään kahdessa eri kohdassa, toivotaanko näihin vastausta eri näkökulmasta (mistä)?
- Kohta 4 Näkökulma on menneessä ajassa
 - Miten terapiapalautteen aikaisen kuntoutusjakson aikana asiakkaan sitoutuminen on näkynyt, millä tavoin asiakkaan arkeen siirtynyt terapiassa harjoiteltuja asioita, jotka vahvistavat hänen suoriutumista ja osallistumistaan
- Kohta 6 Näkökulma on tulevaisuudessa
 - Kannanottoa siitä, mihin asiakkaan kanssa seuraavalla mahdollisella kuntoutusjaksolla voitaisiin pyrkiä

Kysymyksiä terapiapalautteesta 2/4

- Lomakkeessa KU117 kunkin kappaleen yhteyteen on kirjattu selkeyttäviä kysymyksiä. Onko tarkoitus, että nämä kysymykset jäävät näkyviin lopullisessa lausuntoversiossa?
- VASTAUS: Selventäviä apukysymyksiä ei tarvitse näkyä lopullisessa lausuntoversiossa.
- Tuleeko ruotsin kielellä toteutetun terapian dokumentointi ja terapiapalaute laatia ruotsinkielisenä?
- VASTAUS: Palaute laaditaan ruotsiksi kun palveluntuottajan sopimus on tehty ruotsinkielisestä terapiasta. Terapiapalautteen käännöskustannuksista on kerrottu palvelukuvauksen liitteessä 2, kun kyseessä on suomenkielinen palvelu.

Kysymyksiä terapiapalautteesta 3/4

- Lyhyen kokemuksen perusteella lausunnon otsikointi on sen kaltainen, että tekstiin tulee väistämättä melkoisesti toistoa. **Kappaleita:** Toimintakyky terapian alkaessa ja keskeiset tavoitteet, Terapian toteutus ICF-luokituksen osa-alueet huomioiden ja Tavoitteiden toteutuminen ICF-luokituksen osa-alueet huomioiden on vaikea kirjata niin, ettei toistoa syntyisi.
- **VASTAUS:** Kuvataan siis tavoitteet terapiajakson alussa ja miten näihin on päästy. Tässä voi viitata myös alun tavoitteisiin, niitä ei ole pakko toistaa.
- Kelan uudistetusta KU117 palautelomakkeesta on noussut pohdintoja mitä Kela hakee sillä, että kirjoitettavaa tekstiä mahtuu todella vähän per kohta. **Pitääkö palveluntuottajien pyrkiä tiivistämään tekstiä poikkeuksellisen tiiviiksi vai viitata eri palautteen kohtiin liitteenä jatkuvissa tekstikohdissa?**
- **VASTAUS:** Olennainen asia tiiviisti, myös viittaukset ovat mahdollisia.

Kysymyksiä terapiapalautteesta 4/4

- Nykyisessä vaativan lääkinällisen kuntoutuksen palautekaavakkeessa kysytään, kuinka monta kertaa lähi-ihmiset ovat osallistuneet terapiaan. Kollegojen kanssa on käyty keskustelua, **mikä tarkasti ottaen määritellään osallistumiseksi?**
- VASTAUS: Kun läheinen on mukana oppiakseen edistämään kuntoutuja-asiakkaan arjessa kuntoutumista sekä ohjaamaan harjoiteltuja asioita myös normaalissa arjessa.
- Jos kuntoutujalla on esim. 2-3 vuoden päätös Kelan kuntoutuksesta-kuulin että välipalautetta ei tarvitse tehdä Kelalle-omaa arviointia tietysti!
- VASTAUS: Yksilöterapioiden 1.1.2023 voimaan tulleen palvelukuvauksen mukaisesti Kela edellyttää palautteen toimittamista viimeistään 1 kuukausi ennen myönnetyn kuntoutuksen päättymistä ja lyhyissä terapiajaksoissa (alle 6 kuukautta) heti terapiajakson päätyttyä.

Kela|Fpa[®]

Sopimus ja sopimuskauden aikaiset muutokset

Suunnittelija Satu Halme, Kelan hankinta- ja sopimushallintaryhmä

Terapiasopimukseen liittyvät muutokset 1.1.- 10.3.2023

| Vakuutuspiiri | Terapeuttimuutokset | Toimitilamuutokset | Yhteystietomuutokset |
|-------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| eteläinen vakuutuspiiri | 241 | 38 | 7 |
| itäinen vakuutuspiiri | 131 | 30 | 9 |
| keskinen vakuutuspiiri | 120 | 51 | 22 |
| läntinen vakuutuspiiri | 161 | 40 | 26 |
| pohjoinen vakuutuspiiri | 140 | 37 | 22 |
| Yhteensä | 793 | 196 | 86 |

Muutoksista ilmoittaminen

Mm. Seuraavat muutokset sopimuskauden aikana edellyttävät Kelan ennakkollista kirjallista hyväksyntää:

- terapeuttimuutokset
- toimitilamuutokset
- yritysmuutokset (ilmoitus vähintään 3kk:tta ennen muutoksen toteutumista)

Muita tärkeitä sopimuskauden aikana ilmoitettavia muutoksia:

- yhteystietomuutokset (ilmoitus viipymättä)
- Laskuttajamuutokset
- Huomioithan verkkosivujen päivittämisen muutosten osalta.
- Ilmoitathan ajankohtaisen asiakaspaikkatilanteen verkkosivuilla.

Terapeuttien lisääminen

- "Palveluntuottaja voi lisätä terapeutteja sopimukseen, jos palveluntuottajalle on tehty enemmän asiakaspäätöksiä tai palveluntuottajalle hakeutuu enemmän Kelan asiakkaita kun palveluntuottajan tarjouksessaan ilmoittama asiakasmäärä on."
- Palveluntuottaja voi esittää terapeutin lisäämistä Kelalle, jos hänelle on **hakeutumassa enemmän asiakkaita** kuin hän on tarjonnut asiakaspaikkoja, vaikka asiakaspaikat eivät olisikaan lisäämispyynnön hetkellä vielä täynnä.
 - Kela pyytää tarvittaessa asiakkaiden (ennakoidusta) hakeutumisesta kirjallisen selvityksen ja voi sen perusteella antaa luvan lisätä terapeutti. Tämä ei vaikuta terapeuttien lisäämistä koskevaan laatutarkasteluun.

Kysymyksiä terapeuttimuutoksista 1/2

- Kelan hyväksytty terapeutti on jäämässä osa-aikaiselle eläkkeelle ja kykenee toteuttamaan terapiaa vain 50 % suunnitellusta. **Voidaanko tämän terapeutin 50% poisjäänti korvata ehdottamalla korvaavaksi terapeutiksi vastaavan työkokemuksen ja koulutuksen omaavaa terapeuttia?**
- **VASTAUS:** Terapeutin Kelalle tekemän työosuuden osittaista vähenemistä ei voi korvata sijaisella. Tarjouksessa ei ole määritelty sitä työosuutta, minkä terapeutti työajastaan Kelan asiakkaita kuntouttaa.
- **Miten toimitaan, jos terapeutti on äkillisesti pois ja kuntoutuja tarvitsee kipeästi terapiaa, eikä kyseessä olevana hetkenä ole käytettävissä toista Kelan hyväksymää terapeuttia?**
- **VASTAUS:** Asiakkaan terapiakäynti perutaan ja sovitaan mahdollisuuksien mukaan uusi käynti mahdollisimman pian.

Kysymyksiä terapeuttimuutoksista 2/2

- Miten toimitaan, jos palveluntuottajan vahvuudesta jää ennakoimattomasti pois kokenut terapeutti, jolle ei rekrytoinnissa löydy yhtä pätevää korvaajaa? Ilmoittaako palveluntuottaja tällöin Kelalle, ettei kykene huolehtimaan aloitetuista terapioiden, vaikka palveluntuottajalla olisi osoittaa korvaavaksi terapeutiksi toinen, joskaan ei yhtä kokenut terapeutti (saa Kelan pisteytyksessä selväsi heikommat pisteet)?
- VASTAUS: Myös sopimukselta "poistuvista" terapeuteista ilmoitetaan Kelaan, jotta Kelalla on ajantasaiset tiedot sopimuksen terapeuteista. Mikäli palvelun tuottaminen sopimuksen mukaisesti ei ole enää mahdollista sopimusterapeutin poistumisen vuoksi, on palveluntuottaja siitä viipymättä yhteydessä sopimushallinnan vakuutuspiirikohtaiseen sähköpostiosoitteeseen.
- Nyt kun olemme eläneet jo tätä uutta sopimuskautta jonkin verran niin kysyisin, että **miksi ei voi päivittää jo sopimuksessa olevan terapeutin laatupisteitä?** Terapeutin lisääminen/vaihtaminen on haastavaa kun pitää ottaa huomioon uuden terapeutin pisteet suhteessa vanhaan ja toimipisteen kokonaispisteet.
- VASTAUS: Sopimus perustuu hyväksytyyn tarjoukseen, eikä tarjousta ole mahdollista muuttaa.

Kysymyksiä sopimuksesta

- Miten Kela seuraa terapioiden toteutumista ja asiakaskiintiöissä pysymistä? Tuleeko Kelalle tieto, jos jokin palveluntuottaja ei ota asiakkaita vastaan, vaikka ilmoitetussa kiintiössä olisi vielä tilaa?
- VASTAUS: Seuraamme niiden asiakkaiden määrää, joille ei löydy vapaata asiakaspaikkaa kuntoutuksen aloittamiseksi Kelan sopimuspalveluntuottajalla. Tämän perusteella teemme seuranta-alueittain/terapiamuodoittain tarkastelemalla palveluntuottajan tarjouksessa tarjoamaa asiakasmäärää suhteessa palveluntuottajalle tehtyihin asiakaspäätöksiin.
- Jos haluan vaihtaa toiminimestä osakeyhtiöön, mistä löydän tietoa muutokseen liittyen ja keneen minun pitää olla yhteydessä?
- VASTAUS: Yritysmuutostilanteissa pyydetään olemaan sähköpostilla suoraan yhteydessä hankinta- ja sopimushallintaryhmän vakuutuspiirikohtaiseen sopimushallinnan sähköpostiosoitteeseen. Ohjeistamme palveluntuottajia yksilöllisissä tilanteissa.

Taloudellisen tilanteen seuranta

- Palveluntuottajan on toimitettava Kelalle sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein selvitys yrityksen taloudellisesta tilanteesta.
- Todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos palveluntuottajan tiedot ovat saatavissa Vastuu Groupin Luotettava Kumppani- palvelusta. Luotettava Kumppani raportin tulee olla voimassa oleva.
- Kela antaa sopimuskaudella tarkempia ohjeita taloudellisen tilanteen selvitysten toimittamisen aikatauluista.
- Kelan verkkosivuille on syksyn 2023 aikana tulossa ohjeet ja palvelukohtaiset ajanjaksot selvitysten toimittamiseksi oikea-aikaisesti.

Kela|Fpa 

Laskutus

Erikoissuunnittelija Irma Paso, Kelan kuntoutusryhmä

Kotikäynnit asiakkaan arkiympäristössä

- Terapia voi toteutua asiakkaan arkiympäristössä ja myös asiointikäynteinä arkiympäristössä. Myös esimerkiksi julkisilla kulkemista voi harjoitella ja tällöin terapeutti on asiakkaan mukana. Kuntoutuspäätöksissä on maininta kotikäyntimahdollisuudesta, jos terapiamuodossa on mahdollista toteuttaa kotikäyntejä.
 - Jos päätös on puutteellinen, ota yhteyttä Kelan viranomaispalveluun.
- Mikäli terapeutti kuljettaa asiakasta asiointikäynneille niin asiasta on sovittava erikseen asiakkaan kanssa (mm. vakuutusturvan voimassaolo), Kela ei korvaa näitä matkoja, eivätkä matkat ole terapia-aikaa.

Sähköinen laskutus

- Palveluntuottaja toimittaa sähköisen laskun Kelaan, josta Kelan ohjelmistorobotti purkaa verkkolaskut asiakirjoiksi ja tilitykset-töiksi Kelan järjestelmään. Verkkolaskuissa ei ole henkilötunnuksia, vaan ne on korvattu kuntoutuspäätösten päätöstunnisteilla (pseudonymisointi). Sähköinen lasku noudattaa Finnvoice-standardia. Siirtyminen tapahtuu vaiheittain, rinnalla säilyy myös mahdollisuus paperilaskutukseen. Pääperiaatteet laskutuksessa pysyvät samana huolimatta siitä, laskuttaako palveluntuottaja kustannukset sähköisesti vai lomakkeilla.
- Käyttöönoton arvioitu aikataulu syksy 2023. Palveluntuottajia ohjeistetaan asiasta Kela.fi-sivuilla myöhemmin.
- Palveluntuottajan on hyvä varmistaa, että laskutusjärjestelmä sisältää Finnvoice-standardin mukaisen verkkolaskutusohjelman.

Kysymyksiä laskutuksesta 1/4

- Jos laskutuksessa on jokin selkeä näppäilyvirhe, voisiko laskun käsittelijä soittaa palveluntuottajalle ja kysyä mistä on kyse sen sijaan, että jättää käynnin maksamatta ja lähettää jokaisesta asiakkaasta, jossa on jokin virhe, erillisen kirjeen? Aikaisemmin virkailija soitti ja kysyi asiasta, mikä oli todella mukava tapa hoitaa asia.
- VASTAUS: Tähän pyritään, mutta aina palveluntuottajaa ei tavoiteta. Koko tilitystä ei mielellään jätetä avoimeksi, vaan pyritään maksamaan ainakin osittain.
- **Olisiko mahdollista, että Kela saisi laskut maksettua 2 viikon kuluessa?** Tänä vuonna aikaa on mennyt kolmesta viikosta miltei neljään. Odottelu-aika tuntuu usein pitkältä.
- VASTAUS: Kela noudattaa kuntoutuskustannusten maksamisessa maksuehtolain (Laki kaupallisten sopimusten maksuehdoista, 30/2013) mukaista maksuaikaa, joka on enintään 30 päivää laskun vastaanottamisesta. Edellytyksenä on, että palveluntuottajan toimittamassa laskussa on riittävät tiedot ja selvitykset laskun maksamiseksi (sopimuksessa kohta 10).

Kysymyksiä laskutuksesta 2/4

- Olisiko mahdollista, että Kela ottaisi vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen laskut vastaan kaikissa Kelan toimistoissa, vaikka laskuja ei siellä käsiteltäisikään? Nyt ne pitää postittaa jopa satojen kilometrien päähän. Posti valitettavasti kadottaa lähetettyjä laskukirjeitä. Näistä syntyy tietoturvaloukkaus ja isohko työmäärä palveluntuottajalle (ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, asiakkaiden informointi, selvittely Kelan ja Postin kanssa) vaikka Posti on kirjeen kadottaja. Kirje kuitenkin sisältää vahvasti tietoturvan piiriin kuuluvaa tietoa, asiakkaan nimi, henkilötunnus. Se, että kirjeen voisi jälleen pudottaa paikallisen Kelan toimistoon ja siellä skannattaisiin kirjeen sisältö järjestelmään vähentäisi tietoturvaloukkauksen riskiä. Yritykseni on juuri tällä hetkellä tämän ongelman äärellä.
- VASTAUS: Menettely ei ole mahdollista, koska tilityksiä ei skannata. Kuntoutustilitysten käsittely on keskitetty tiettyihin toimistoihin.
 - [Yhteystiedot kuntoutuksen palveluntuottajille | Yhteistyökumppanit | Kela](#)

Kysymyksiä laskutuksesta 3/4

- Viitataan kysymykselläni tämän tiedoston s. 99 alkaen kohtaan Kotikäyntilisä: <https://www.kela.fi/etti/Vaativ%C3%A4%C3%A4kinn%C3%A4llinenkuntoutus.pdf>
Terapeutti käy aamulla kotikäyntimatkan toimipisteeltä asiakkaan A luo ja takaisin toimipaikkaan. Sen jälkeen hän pitää toimipaikassa yksilöaikoja ja/tai ryhmiä, jonka jälkeen lähtee kotikäynnille asiakkaan B luo ja palaa sieltä toimipaikkaan. **Onko tässä tilanteessa tarpeen tehdä rengasmatkana toteutettavaa reittiä toimipaikasta asiakkaan A luo ja sieltä asiakkaan B luo, vaikka näin ei todellisuudessa ole käynyt, koska terapeutti on käynyt välissä toimipaikassa ohjaamassa ryhmää? Vai voidaanko käynnit laskuttaa molemmat omina edestakaisina matkoinaan?**
- **VASTAUS:** Kyseessä on kaksi erillistä terapiakäyntiä, jotka laskutetaan omina matkoinaan.
- Miten toimitaan, jos kuntoutuja on ehtinyt lähteä terapiaan, terapeutti on äkillisesti poissa, sijaista ei ole akuutisti saatavilla? Kenen velvollisuutena on korvata kuntoutujan matkakulut?
- **VASTAUS:** Perumisen syyllä on merkitystä (esim. henkilökunnan sairastuminen). Palveluntuottajan tulee ilmoittaa asiasta välittömästi asiakkaalle. Jos asiakas on jo ehtinyt lähteä matkalle, korvaa Kela asiakkaan matkakulut sairausvakuutuslain mukaisesti.

Kysymyksiä laskutuksesta 4/4

- Miten asiakkaan kuntoutusmatka korvataan, jos hän käy kuntoutuksessa muussa kuntaryhmässä, kuin missä asuu? Palvelunkuvauksen kappaleessa 3.1. viitataan asiakkaiden terapiamatkojen korvaamiseen sairausvakuutuslain mukaisesti. Kappaleessa jää epäselväksi, miten asiakkaalle korvataan matka toisen kuntaryhmän puolella olevaan terapiaan? Palvelunkuvauksessa todetaan, että valinnassa on huomioitava, että matkoista asiakkaalle koitua rasitus ja kustannukset jäävät kohtuullisiksi. Tarkoitetaanko tällä sitä, että asiakkaan matka korvataan vain kuntaryhmän rajalle? Tämä ei käy selville sairausvakuutuslaista eikä palvelunkuvauksesta, voisiko kohta tarkoittaa?
- VASTAUS: Asiakkaan kuntoutusmatkat korvataan siihen toimipisteeseen, johon päätös on annettu, ellei kuntoutuspäätöksessä ole matkan korvaamista erikseen rajoitettu.
- Kela on sopinut sopimushintojen korottamisesta 3,2 prosentilla sopimuskauden jälkeen. Viime kevään jälkeen inflaation vuositahhti on ollut 7–9 prosentin luokkaa. Millainen valmius Kelalla on tarkastaa hintojen korotusprosenttia, jos hintojen nousu jatkuu näin voimakkaana pitkään?
- VASTAUS: Kela noudattaa sopimushintoja.

Kela|Fpa[®]

Haasteita ja kehittämistoimia

Erikoissuunnittelija Irma Paso, Kelan kuntoutusryhmä

Haasteet

- Korona
- Asiakasmäärien ja hakemusmäärien kasvu suhteessa resursseihin
- Hankintakaudet ja hankintamenettelyt
 - Asiakkaan palveluntuottajan vaihtuminen hankintakauden vaihtuessa
- Riittävien tietojen saaminen ratkaisua varten, yksilölliset asiakastilanteet vaativat huolellisen arvioinnin
 - Kuntoutussuunnitelmien laadun kohentaminen
- Kumppanuustyön tarpeen kasvu
 - Hyvinvointialueiden toiminnan organisoituminen
 - Kuntakokeilut, työkykyohjelma

Kehittämistoimet

- Suullinen hakeminen, mahdollisuuksien mukaan jatkopäätösten teko Kela-aloitteisesti aikaisempaa hakemusta hyödyntäen asiakashaastattelulla
- Yli vuoden ajalle tehtyjen päätösten lisääminen kuntoutussuunnitelmien puitteissa
- Yhteistyö terveydenhuoltoon (kuntoutussuunnitelma 1-3 vuodelle ja kontrollikäynti hyvissä ajoin)
 - Lääkärinlausuntovaatimusten keventäminen esim. psykoterapian osalta
- Kelan käsittelyprosessien sujuvoittaminen
- palveluntuottajapäätösten lähettäminen suojatulla sähköpostilla
- Sähköisen asioinnin kehittäminen:
 - hakeminen, laskutus, palautteet jne.
- Etuusohjeuudistus
- Valtakunnallisten koulutusten lisääminen terveydenhuollolle
- Kelan, järjestöjen ja palveluntuottajien välisen yhteistyön ja koulutusten lisääminen
- Rekisteröintimenettelyn edistäminen

Kysymyksiä kuntoutuspäätöksestä

- Mitä päätöksen kiirehtiminen käytännössä tarkoittaa? Joskus soitto ja kiirehtiminen auttaa ja päätös tulee jopa samana päivänä, joskus taas siitä ei tunnu olevan mitään hyötyä, vaikka kaikki tarvittavat paperit ovat valmiina.
- VASTAUS: Hakemuksia ratkaistaan yhdenvertaisuusperiaatteen mukaisesti aikajärjestyksessä, ellei ole perusteltua syytä poimia jonon ohi.

Kela|Fpa 

Ajankohtaiset asiat

Suunnittelija Laura Jokiranta, Kuntoutuspalvelujen ryhmä

Ajankohtaisia asioita

- Kela.fi sivuilta löytyvä tieto
 - [Kuntoutuspalvelut | Yhteistyökumppanit | Kela](#)
 - [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset | Yhteistyökumppanit | Kela](#)
- Tietotarjotin
 - [Etusivu | Kelan tietotarjotin](#)
- Kuntoutuksen kehittäminen
 - [Kuntoutuksen kehittäminen | Yhteistyökumppanit | Kela](#)
- Koulutus sote-ammattilaisille 15.2.2023: Vaativa lääkinällinen kuntoutus ja kuntoutussuunnitelma kehitysvammahuollossa
 - [Verkkoseminaari 15.2.2023: Vaativa lääkinällinen kuntoutus ja kehitysvamma palveluissa tehtävä kuntoutussuunnitelma | Yhteistyökumppanit | Kela](#)
- **Verkkosivut uudistuvat, anna palautetta nykyisistä verkkosivuista**


Kela.fi

Yhteistyökumppanit kuntoutuspalvelut-sivut uudistuvat

- [Anna palautetta sivusta](#). Löytyikö etsimäsi tieto? Oliko se mielestäsi loogisessa paikassa? Mitä tietoa toivoisit vielä sivuilta löytyvän?
- Palautelomakkeen saat esiin klikkaamalla sivun alareunasta Oliko tästä sivusta hyötyä-kysymyksen alta Kyllä- tai Ei-painiketta

Oliko tästä sivusta hyötyä?



 Kyllä

Kiitos palautteestasi!

Halutessasi voit antaa tarkempaa palautetta.

Huomaa, että emme vastaa palautteisiin tai kysymyksiin, jotka on lähetetty tällä lomakkeella. Älä kirjoita viestiin henkilökohtaisia tietoja. Jos sinulla on kysyttävää omasta asiastasi, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

0/200

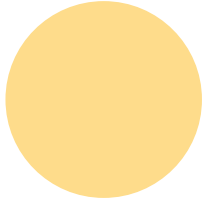
Lähetä

Sulje

Seuraavaan sopimuskauteen liittyviä kysymyksiä

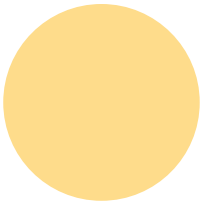
- Onko lääkinnällisen kuntoutuksen rekisteröintimenettelyn valmistelu missä vaiheessa?
- VASTAUS: Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen järjestäminen rekisteröitymismenettelyllä edellyttää muutoksia Kelan kuntoutuslakiin. Kuntoutuslakiin tarvittava lainmuutos on yksi Kelan hallitusohjelmakirjausehdotuksista.
- Olisi tosi hyvä saada tietoa jo seuraavan mahdollisen kauden lisä- ja täydennyskoulutuskonseptoinnista? Pysyykö jaottelu tällaisena?
- VASTAUS: Kela ei voi ottaa tässä vaiheessa kantaa siihen, miten seuraavissa hankinnoissa annetaan pisteitä lisä- ja täydennyskoulutuksista.

Yhteydenotot Kelaan: sähköposti



kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi

- Yhteydenotot koskien kuntoutuksen palvelukuvauksia ja niiden tulkintoja



etelainenvp.terapiasopimukset@kela.fi (eteläinen vakuutuspiiri)

keskinenvp.terapiasopimukset@kela.fi (keskinen vakuutuspiiri)

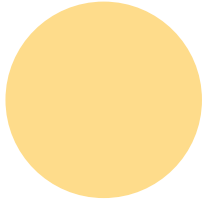
lantinenvp.terapiasopimukset@kela.fi (läntinen vakuutuspiiri)

itainenvp.terapiasopimukset@kela.fi (itäinen vakuutuspiiri)

pohjoinenvp.terapiasopimukset@kela.fi (pohjoinen vakuutuspiiri)

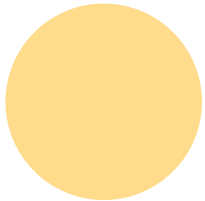
- Henkilöstömuutokset, yksilöterapeuttien muutokset, toimitilamuutokset ilmoitetaan lomakkeilla ja lomakkeet toimitetaan sopimushallinnan vakuutuspiirikohtaiseen sähköpostiosoitteeseen.
- Muut muutokset ilmoitetaan vapaamuotoisesti sähköpostilla. Tällaisia ovat esimerkiksi rakenteelliset muutokset (esim. yhtiömuodon ja omistussuhteen muutokset, Y-tunnuksen muuttuminen), palveluntuottajan puolesta laskuttajana toimivan tahon nimen ja Y-tunnuksen muuttuminen sekä muut sopimuksen mukaisen työkorvauksen maksamiseen vaikuttavat muutokset tai muut olennaiset muutokset palveluntuottajan toiminnassa

Yhteydenotot Kelaan: chatti ja viranomaislinja



Yhteistyökumppanien chatti

- Chatti on avoinna ma–pe klo 9–15.
- Chatissa viranomaista tai palveluntuottajaa neuvotaan yleisellä tasolla. Siellä ei vastata yksittäistä asiakasta koskeviin kysymyksiin. Älä kirjoita chattiin asiakkaan henkilötietoja.



Viranomaislinja 020 692 235 palvelee ma–pe klo 9–15.

- Viranomaislinjalla voit kysyä kysymyksiä, jotka koskevat etuuksien perusteita, hakemismenettelyä, asian käsittelyvaihetta tai etuuden määrää ja maksamista. **Jos kysyt yksittäisen asiakkaan tietoja, varmistamme puhelun aikana, että sinulla on oikeus saada kyseiset tiedot.**

Yksittäisiä asiakkaita koskevissa kysymyksissä tulee olla yhteydessä viranomaislinjalle.

Palveluntuottajien yhteydenotot ensisijaisesti Kelaan sähköpostilla Kelan kuntoutuksen sähköpostilaatikoihin. Palvelun vastuusuunnittelija saattaa olla virkavapaalla, jolloin suoraan vastuusuunnittelijalle lähetetty viesti voi jäädä pitkäksi aikaa vastaamatta.

Kiitos mielenkiinnosta!

Laura Jokiranta, suunnittelija

Eija Haapala, suunnittelija

Satu Halme, suunnittelija

Irma Pasa, erikoissuunnittelija

Kelan kuntoutusryhmä, Kelan
kuntoutuspalvelujen ryhmä ja Kelan hankinta- ja
sopimushallintaryhmä