



**Kela|Fpa<sup>®</sup>**

**Oma väylä -kuntoutusta toteuttavien  
palveluntuottajien  
yhteistyötapaaminen**

Osa 11

10.10.2023 klo 9-10.00

# Seuraavat palveluntuottajien yhteistyötilaisuudet

- Osa 12. tiistai 13.2.2024 klo 9-10, ennakkokysymykset 6.2. mennessä osoitteeseen [kuntoutus\\_palvelukuvaukset@kela.fi](mailto:kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi)
- Osa 13. tiistai 14.5.2024 klo 9-10, ennakkokysymykset 7.5. mennessä osoitteeseen [kuntoutus\\_palvelukuvaukset@kela.fi](mailto:kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi)

Tilaisuuden materiaali löytyy osoitteesta [www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset](http://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset)

# Ajankohtaista

Ville Rätty

Kela|Fpa<sup>®</sup>

- Tarkistakaa tietonne ajantasaisuus palveluntuottajahaussa, ja tehkää tarvittavat muutokset Rekun kautta
- Koulutustilaisuudet palveluntuottajille (Kela.fi) [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset–Yhteistyökumppanit - kela.fi](#) → Myös tämän tilaisuuden materiaali
- Tiedotteet (Kela.fi) [Ajankohtaista kuntoutuksen palveluntuottajille – Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
- Verkkosivu (Kela.fi) [Rekisteröitymismenettelyn kokeilu](#)
- Sähköpostiosoitteet
  - Palvelun sisältö ja toteutus
    - [kuntoutus\\_palvelukuvaukset@kela.fi](mailto:kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi)
  - Rekisteröitymismenettely ja järjestelmät
    - [kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi](mailto:kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi)
  - Sopimukset
    - [kuntoutus\\_sopimushallinta@kela.fi](mailto:kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi)

# Oma väylä -kuntoutus muuttuu vuonna 2025

- [Tiedote 12.9.2023](#) (kela.fi)
- Kela tulee muuttamaan olennaisesti Oma väylä -kuntoutuksen palvelua ja irtisanoo kuntoutuspalvelun sopimukset, palvelu jatkuu rekisteröitymismenettelyllä järjestettävänä palveluna myös jatkossa.
- Palveluntuottaja voi toteuttaa loppuun niiden asiakkaiden kuntoutuksen, joille on tehty kuntoutuspäätös tällä hetkellä voimassa olevan sopimuskauden aikana.
- Palveluntuottajat ilmoittavat normaalisti vuoden 2024 asiakasmäärän rekisteröitymisjärjestelmässä.
- Rekisteröityminen uudistettuun Oma väylä -kuntoutukseen alkaa loppuvuodesta 2024. Uudistetun Oma väylä -kuntoutuksen toteuttaminen alkaa keväällä 2025.
- **Tiedotustilaisuus tulevista muutoksista 15.11.2023 klo 12-13**
  - Voit lähettää ennakkokysymyksiä osoitteeseen [kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi](mailto:kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi) perjantaihin 3.11.2023 asti. Kysymyksiin vastataan tiedotustilaisuudessa.
  - Linkki tiedotustilaisuuteen (kela.fi): [15.11.2023 tiedotustilaisuus](#), ei ennakkoilmoittautumista.

# Kela on poistanut Oma väylä -kuntoutuksen vuoden 2023 asiakaskiintiön

- [Tiedote 26.9.2023](#) (kela.fi)
- Kela on saanut lisärahoituksen, jonka ansiosta Oma väylä -kuntoutuksen ja LAKU-perhekuntoutuksen vuoden 2023 asiakaskiintiö on poistettu.
- Kelalla on ollut alkuvuonna 2023 käytössä asiakaskiintiö Oma väylä -kuntoutuksessa ja LAKU-perhekuntoutuksessa. Asiakaskiintiöiden avulla Kela on varmistanut, että eduskunnan myöntämät varat riittävät harkinnanvaraisen kuntoutuksen järjestämiseen ja korvaamiseen. Kela on saanut käyttöönsä harkinnanvaraiseen kuntoutukseen määräaikaisen lisärahoituksen, jonka ansiosta Kela on poistanut Oma väylän -kuntoutuksen ja LAKU-perhekuntoutuksen vuoden 2023 asiakaskiintiöt.
- Uusi valtakunnallinen asiakasmääräarvio vuodelle 2023 on Oma väylä -kuntoutuksessa yhteensä 2370 uutta asiakasta ja LAKU-perhekuntoutuksessa yhteensä 1200 uutta asiakasta.

# Arviot vuoden 2024 asiakasmääristä

- Oma väylän verkkosivuille on viety arvio ensi vuoden Oma väylän asiakasmäärästä
  - Vuoden 2023 ja vuoden 2024 asiakasmääräksi Kela arvioi 2295 suomenkielistä asiakasta ja 75 ruotsinkielistä asiakasta.
- Arvioitu asiakasmäärä on sama vuonna 2023 ja 2024.
  - Ilmoittakaa vuoden 2024 asiakasmäärä lokakuun loppuun mennessä.

# **Etuusohjauksen terveisiä**

Petri Syväkangas, Kati Salonpää

**Kela|Fpa**<sup>®</sup>



# Alkuvaiheen selvittelyn tärkeys + ryhmätapaamisten tärkeä rooli

- Palveluntuottaja selvittää kuntoutuksen alkuvaiheen aikana asiakkaan edellytyksiä osallistua täysipainoisesti kuntoutukseen, myös ryhmätapaamisiin. Kaikki asiakkaat eivät välttämättä ole heti halukkaita ryhmätapaamisiin, mutta heitäkin voidaan ensimmäisten tapaamisten aikana yrittää motivoida osallistumaan ryhmätapaamisiin.
- Palvelukuvaus: Kuntoutukseen osallistuvan asiakkaan psyykkisen voinnin on mahdollistettava opinnoista tai työstä suoriutuminen. Asiakkaan on myös pystyttävä osallistumaan täysipainoisesti kuntoutuksen kaikkiin osa-alueisiin (yksilö- ja ryhmätapaamisiin).
- Jos asiakas ei motivoinnista ja yrityksestä huolimatta pysty sitoutumaan täysipainoisesti kuntoutukseen (myös ryhmätapaamisiin) ensimmäisten tapaamisten aikana, palveluntuottaja on yhteydessä Kelaan ja kuntoutus lakkautetaan.

# Työ- ja opiskeluyhteys Oma väylä -kuntoutuksessa 1/2

- Ratkaisutyössä arvioidaan entistä tarkemmin asiakkaan kuntoutuksen oikea-aikaisuutta ja asiakkaan kuntoutuksesta saamaansa hyötyä
- Oma väylä -kuntoutuksen asiakas tarvitsee neuropsykiatrisen häiriön vuoksi tukea
  - opintojen käynnistymisessä tai opintojen jatkamisessa ja loppuun saattamisessa
  - työelämään siirtymisessä ja siellä selviytymisessä sekä
  - arjen hallintataitojen tai sosiaalisten taitojen kohentamisessa

# Työ- ja opiskeluyhteys Oma väylä -kuntoutuksessa 2/2

- Oma väylä -kuntoutusta varten laaditussa lääkärinlausunnossa / hakemuksessa tulee kuvata asiakkaan ajankohtainen työ- tai opiskelutilanne sekä kuntoutuksen yhteys työ- tai opiskeluelämään eli Oma väylä -kuntoutus ei ole tarkoituksenmukaista ainoastaan arjen hallintataitojen tai sosiaalisten taitojen kohentamisessa
- Asiakkaan psyykkisen toimintakyvyn tulee mahdollistaa työstä tai opinnoista suoriutuminen
- Asiakkaan tulee kyetä sitoutumaan kuntoutukseen täysipainoisesti (sekä yksilö että ryhmätapaamisiin).
- Oma väylä -kuntoutus voidaan myöntää vain kerran, jolloin on tärkeää, että kuntoutus kohdentuu asiakkaan työ- ja opiskelukyvyn tukemisen kannalta oikeaan hetkeen

# Kysymykset ja vastaukset

Ville Rätty

Kela|Fpa<sup>®</sup>

## **Jos asiakas on ilmoittautunut ryhmään ja hänelle painotettu että ilmoittautuminen on sitova, häntä on muistutettu viestillä ryhmästä mutta silti ei saavu, eikä ilmoita poissaolostaan. Saako tätä laskuttaa?**

- Ei saa. Lähtökohtana on, että palveluntuottaja motivoi asiakasta ja asiakas on itse sitoutunut kuntoutukseen. Palveluntuottaja voi varmistaa asian asiakkaalta ennen tapaamista
- Jos poissaoloja ilman syytä ja ilmoittamatta on toistuvasti, eikä asiakas saavu sovittuun tapaamiseen, on asiakkaan kanssa keskusteltava vakavasti kuntoutuksen jatkosta
- Jos asiakas ei ole sitoutunut prosessiin ja poissaoloja on ilmoittamatta usein, on pohdittava kuntoutuksen oikea- aikaisuutta ja tarkoituksenmukaisuutta.
- Palveluntuottaja ei ole velvollinen jatkamaan kuntoutusta tilanteessa, jossa se ei asiakkaan taholta toteudu suunnitellusti.

# Läheisten osallistuminen

- Huomioitavaa: Alle 18-vuotiaan asiakkaan tapaamisista enintään 5 voidaan toteuttaa siten, että tapaamisiin osallistuu vain asiakkaan huoltajat tai vanhemmat
- Eli läheinen voi tarvittaessa osallistua kuntoutukseen palvelukuvauksen mukaisesti ja tämä on monessa tilanteessa hyvin tarkoituksenmukaistakin.

- Miten Kela valitsee palveluntuottajan siinä tapauksessa, jos asiakas ei ole sitä itse valinnut?
  - Vastaus: Kela ei valitse palveluntuottajaa, vaan asiakas valitsee palveluntuottajan. Jos asiakas ei ole merkinnyt palveluntuottajaa hakemukseen, asiakkaaseen otetaan yhteyttä ja kysytään palveluntuottajaa ja kerrotaan alueen vaihtoehdot. Jos asiakas ei osaa tehdä valintaa, voi käsittelijä auttaa asiakasta palveluntuottajan valinnassa.