



LAKU -perhekuntoutusta toteuttavien palveluntuottajien keskustelutilaisuus

28.9.2022 klo 8-9

Anna Onnela
suunnittelija
Kela, etuuspalveluiden lakiyksikkö
kuntoutuspalvelujen ryhmä

Alkuun...

- Tilaisuutta ei tallenneta
- Tarkastathan vielä, että mikrofonisi on suljettu
- Kysymyksiä ja kommentteja voi esittää viestikentässä tai tilaisuuden lopussa
- Esitysmateriaali + Kysymykset/vastaukset tulevat Kelan verkkosivuille kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset

Tapaamisen sisältö

1. Tilaisuuden avaaminen
2. Yleiset infot
3. Kelan terveiset
4. Reflektiivinen ryhmäkeskustelu
5. Kysymysten purkua
6. Tilaisuuden päättäminen klo 9.00

Ajankohtaisia asioita

Kela|Fpa 

Hyvä tietää

- Koulutustilaisuudet palveluntuottajille (Kela.fi) [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset–Yhteistyökumppanit - kela.fi](#) → Myös tämän tilaisuuden materiaali
- Tiedotteet (Kela.fi) [Ajankohtaista kuntoutuksen palveluntuottajille – Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
- Vuoden 2023 kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskurssit näkyvät nyt Kelan verkkosivulla [Kuntoutuskurssihaussa](#) (kela.fi)
- Kela uudistaa kuntoutuksen palveluvalikkoa (tiedote 14.6.2022)
 - Kela on aloittanut kuntoutuksen palveluvalikon uudistamistyön kesällä 2021. Sen yhteydessä Kela käynnistää kaksi kehittämissuunnitelmaa, joissa eri sairausryhmille suunnattuja kursseja yhdistetään uusiksi palveluiksi
 - [Linkki tiedotteeseen](#) (kela.fi)
- Sähköpostiosoitteet
 - Palvelun sisältö ja toteutus
 - kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
 - Sopimukset ja paikkatilanne-ilmoitukset
 - kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi

LAKU -perhekuntoutuksen Kelan terveiset

Kela|Fpa[®]

Kelan terveisiä

- **LAKU-perhekuntoutukseen tulleet jatkopyynnöt-** palvelukuvauksen kohdan 8.1.1 " LAKU –perhekuntoutuksen kesto sekä tapaamisten, yhteispalaverien ja kuntoutusviikonloppujen määrä " mukaan kuntoutuksen kokonaiskesto on 1,5 vuotta. Kuntoutuksen kaikki osa-alueet toteutetaan asiakkaan kuntoutuspäätöksen voimassaolon (18 kk) aikana.
 - Palveluntuottajan tulee palvelukuvauksen mukaisesti myös työntekijöiden sairastuessa ja loma-aikoina huolehtia kuntoutuksen toteutuksesta.
 - Kuntoutus tulee toteuttaa suunnitelmallisesti, mielellään etupainotteisesti jolloin jää mahdollisuus reagoida yllättäviin muutoksiin
- **Perheen muuttunut tilanne** – palveluntuottajan tulee ilmoittaa Kelaan perheen muuttuneesta tilanteesta jos kuntoutus keskeytyy. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa jos lapsi otetaan huostaan tai sijoitetaan kodin ulkopuolelle – tarpeen uudelleen arvioida kuntoutuksen tarkoituksenmukaisuus.

Kelan terveisiä

- **Kuntoutuksen toteuttaminen aikataulussa** - Palveluntuottaja on sopimuksen mukaan velvollinen ilmoittamaan välittömästi Kelaan (rp_kuntoutus_sopimushallinta), jos palvelun toteutuksessa palvelukuvauksen mukaisesti on ongelmia. Näitä tilanteita ovat esim. henkilöstövaihdokset ja vaje, **myös loma-ajat** huomioiden. Tuolloin päätöksenteko voidaan tarvittaessa keskeyttää siihen saakka, kun toiminta on taas mahdollinen palvelukuvauksen mukaista.
- Onko haasteita saada henkilöstöä? Onko jokin tietty ammattiryhmä, jossa erityisiä haasteita rekrytoinnissa? Vastaus viestikenttään.

- Henkilöstövaihdoksissa tulee huomioida sopimuksessa mainittu kokemus- ja lisäkoulutusvaatimus
- **Vapaat asiakaspaikat** - tulee ilmoittaa sopimushallintaan osoitteeseen kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi
- Kuntoutus toteutetaan sopimuksessa ilmoitetussa toimipisteessä

Kuntoutuspalautteet

- **Kuntoutuspalautteiden viivästyminen.** Palveluntuottajan tulee toimittaa kuntoutuspalautteen asiakkaalle, Kelaan ja asiakkaan kanssa sovituille muille toimijoille (esim. hoitavalle taholle) **kahden viikon kuluessa** varsinaisen kuntoutusjakson päättymisestä. Jos kuntoutuspalautteen anto viivästy, asiasta on tehtävä perusteltu selvitys Kelalle.
- Kuntoutuspalautteeseen tulisi selkeästi kirjata: kuntoutuksen toteutuminen ja osallistumistapa (kuvapuhelut, tapaamiset arjen ympäristöissä sekä palveluntuottajan tiloissa)
- Lisätietoja kuntoutuspalautteen laatimisesta löytyy palvelukuvauksen Yleisessä osassa kohdassa **4.4 Kuntoutuspalaute**

- Koulun ja terveydenhuollon kanssa tehtävä yhteistyö- palautteissa vähän kirjauksia koulun ja terveydenhuollon kanssa tehtävästä yhteistyöstä. Minkälaista yhteistyötä on koulujen ja terveydenhuollon kanssa tehty. Tärkeää kirjata tehty yhteistyö kuntoutuspalautteeseen.
- Jatkokuntoutuksen tarve- palautteissa vähän kirjauksia jatkokuntoutuksesta. Onko kartoitettu ja mitä sovittu. Tärkeää kirjata kuntoutuspalautteeseen mahdollisesta jatko-ohjauksesta ja jatkokuntoutustarpeesta sovitut asiat hoitavan tahon tai päiväkodin/koulun kanssa.

Reflektiivinen ryhmäkeskustelu- aiheena Koulun kanssa toteutettava yhteistyö

- Valitaan 4-5 henkilöä keskusteluun- muut kuuntelevat
- Keskusteluaika 10 minuuttia, jonka jälkeen mahdollisuus esittää kommentteja
- Miten ratkaistaan?
- Yhteistyö koulujen kanssa on haastavaa.
- Miten koulun kanssa tehtävää yhteistyötä vois vahvistaa?
- Mitä esteitä/haasteita olette kokenut koulujen kanssa tehtävässä yhteistyössä? Minkälaisia ratkaisuja olette löytäneet?

Kysymyksiä palveluntuottajille

- Onko mielestänne LAKU-perhekuntoutuksen Yleinen osa selkeä ja toimiva?

Ennakkokysymykset ja vastaukset

Kela|Fpa^A

Ennakkokysymykset - Petri

- Osa päätöksentekijöistä on yhteydessä palveluntuottajan paikoista - osa ei, osa perheistä kysyy paikkaa - osa ei, osa B lausunnon kirjoittajista kysyy paikkaa -osa ei. Edellä mainitusta seuraa että palveluntuottajalla on vaikeuksia seurata kokonaistilannetta/ asiakasvirtaa saati luvata paikkaa kun ei tiedä kokonaistilannetta. Voisiko tähän laatia jotain mallia että perheille ei tule turhia lupauksia , asiakkaat pääsee asian mukaisesti kuntoutukseen.
- Vastaus:
 - Palveluntuottaja ilmoittaa vapaat asiakaspaikat Kelaan. Vapaita asiakaspaikkoja voi tiedustella ainoastaan Kelasta. Kela seuraa kokonaistilannetta. Palveluntuottaja ei voi varata asiakaspaikkoja.

- Osat kuntoutujista siirtää kuntoutusviikonloppuja kuka mistäkin syystä. Kuinka monta kertaa viikonloppuja tulee/ pitäisi tarjota perheille? Jotkut ovat ilmoittaneet ettei pysty / halua osallistua viikonloppuihin. Perujat ja siirtäjät kuormittavat kokonaiskuntoutuksen toteutusta. Meillä sama työryhmä tekee kuntoutusviikonloput ja " arjenkuntoutuksen"
- Vastaus: Perheen kanssa tulee käydä kuntoutuksen alussa läpi kuntoutusviikonloppuihin osallistuminen. Perheet sitoutuvat kuntoutusviikonloppujen toteutumiseen. Jos perhe kokee, ettei halua osallistua kuntoutusviikonloppuihin, tulee miettiä perheen kuntoutuksen kokonaistilanne. Viikonloput tulee toteuttaa suunnitellusti. Kuntoutuspäätöksiä ei jatketa peruuntuneiden kuntoutusviikonloppujen takia. Perheille voidaan tarjota korvaavaa vaihtoehtoista toteutumisaikajankohdalla kohtuudella.

Kiitos mielenkiinnostanne

Anna Onnela
anna.onnela@kela.fi

Kela|Fpa[®]