



**Kela|Fpa<sup>®</sup>**

**LAKU -perhekuntoutusta  
toteuttavien palveluntuottajien  
keskustelutilaisuus**

28.3.2023 klo 8-9

# Alkuun...

- Tilaisuutta ei tallenneta
- Tarkastathan vielä, että mikrofonisi on suljettu
- Kysymyksiä ja kommentteja voi esittää viestikentässä tai tilaisuuden lopussa
- Esitysmateriaali + Kysymykset/vastaukset tulevat Kelan verkkosivuille [kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset](https://kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset)

# Tapaamisen sisältö

1. Tilaisuuden avaaminen
2. Yleiset infot
3. Kelan terveiset
4. Ryhmäkeskustelu
5. Kysymysten purkua
6. Tilaisuuden päättäminen klo 9.00

# Ajankohtaista

# Hyvä tietää

- Koulutukset
  - Kelan koulutukset ammattilaisille
    - [Linkki](#)
    - linkistä löytyy tietoa koulutuksista ja tapahtumista.
    - Palveluntuottaja-tilaisuuksien materiaalit edelleen kuten ennenkin
  - 21.4.2023 STM, THL ja Kelan webinaari
    - [Linkki](#)
- Koulutustilaisuudet palveluntuottajille (Kela.fi) [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset–Yhteistyökumppanit - kela.fi](#) → Myös tämän tilaisuuden materiaali
- Tiedotteet (Kela.fi) [Ajankohtaista kuntoutuksen palveluntuottajille – Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)

- Sähköpostiosoitteet
  - Palvelun sisältö ja toteutus
    - kuntoutus\_palvelukuvaukset@kela.fi
  - Sopimukset ja **paikkatilanne-ilmoitukset**
    - kuntoutus\_sopimushallinta@kela.fi
- **Yksittäisiä asiakkaita** koskevissa kysymyksissä tulee olla yhteydessä viranomaislinjalle.
  - Viranomaislinja palvelee ma–pe klo 9–15 numerossa 020 692 235.
  - **Palveluntuottajien yhteydenotot** ensisijaisesti Kelaan sähköpostilla Kelan kuntoutuksen sähköpostilaatikoihin.
- Palvelun vastuusuunnittelija saattaa olla virkavapaalla, jolloin suoraan vastuusuunnittelijalle lähetetty viesti voi jäädä pitkäksi aikaa vastaamatta.

# Asiakaskiintiöt

# Asiakaskiintiöt

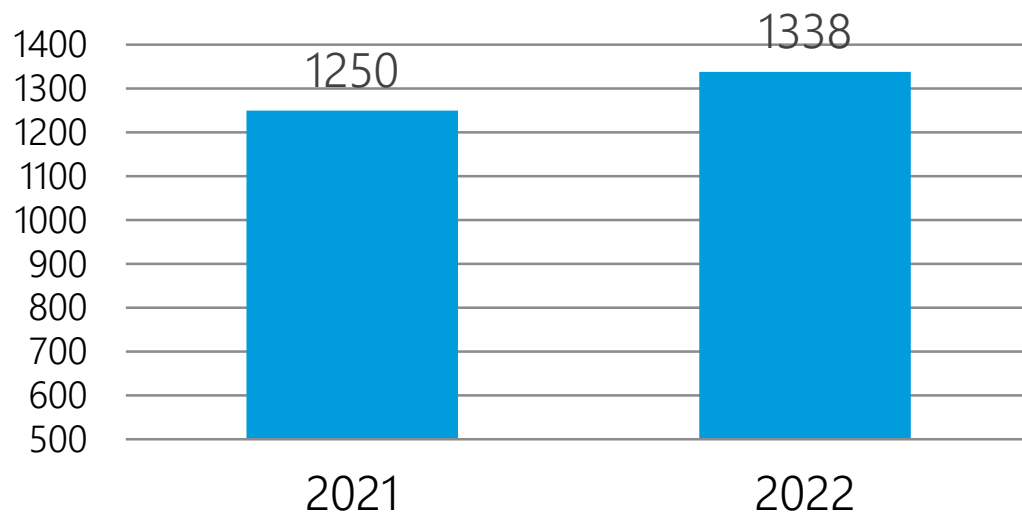
- LAKU-perhekuntoutuksen asiakasmäärät ovat olleet ennakoitua suuremmat vuosina 2021 ja 2022, jonka vuoksi Kela ottaa käyttöön asiakaskiintiöt vuonna 2023.
- Asiakaskiintiö eli asiakasmäärää koskeva enimmäismäärä on valtakunnallinen vuosikiintiö.
- Vuoden 2023 valtakunnallinen asiakaskiintiö on LAKU-perhekuntoutuksessa yhteensä 1 200 uutta asiakasta.
- Linkki 15.3.2023 julkaistuun tiedotteeseen. [Linkki.](#)
- Kela ei voi järjestää kuntoutusta suuremmalle määrälle asiakkaita kuin edellä on mainittu, mikäli harkinnanvaraiseen kuntoutukseen myönnettyjen varojen tilanteessa ei tapahdu muutosta. Asiakaskiintiön täytyessä Kela joutuu keskeyttämään päätöksenteon.
- LAKU-perhekuntoutuksen asiakasmäärästä tiedottaminen
  - Palveluntuottajia tiedotetaan kuukausittain sähköpostitse asiakasmäärien kulumisesta.



# LAKU-perhekuntoutuksen uudet asiakkaat vuosina 2021 ja 2022

- LAKU-perhekuntoutuksen toteutus alkoi keväällä 2020, jonka jälkeen asiakasmäärä on kasvanut 76 %.
- Vuonna 2021 yht. 1 250 uutta asiakasta
- vuonna 2022 yht. 1388 uutta asiakasta
- vuoden 2023 asiakaskiintiö on 1 200 asiakasta.

Asiakasta



	LAKU-perhekuntoutuksen uudet asiakkaat
v. 2021	1 250
v. 2022	1 388

# Kelan terveiset

# Etuusohjauksen terveisiä

- Palvelun hengen mukaista on, että palvelua toteutetaan asiakkaan lähiympäristöissä. Asiakkaalla on oikeus valita palveluntuottaja. Palveluntuottaja on velvollinen liikkumaan koko alueella, johon sopimus on tehty.
- Tapaamiset tulee toteuttaa palveluntuottajan tiloissa tai asiakkaan arjen ympäristöissä (esimerkiksi asiakkaan kotona tai päiväkodissa, koulussa tms). Tapaamispaikka määräytyy aina käsiteltävän aiheen sekä osallistujien **tarpeiden ja tilanteen mukaan**.
  - Ei ole asetettu määriä, montako tapaamista tulee toteutua palveluntuottajan tiloissa, vaan määräytyy osallistujien tarpeiden ja tilanteen mukaan.
- Mikäli tulee jotain muutoksia tai tarkistuspyyntöjä, palveluntuottaja tulee ohjata vanhempia olemaan yhteydessä Kelaan jos kuntoutukseen tulee muutoksia tai tarkistuspyyntöjä. Esimerkiksi päätöstä ei voi tarkistaa/lakkauttaa pelkän palveluntuottajan ilmoituksen perusteella. Tarvitaan asiakkaan ilmoitus asiasta.
- Kuntoutus tulee toteuttaa palvelukuvauksen mukaisesti kuntoutuspäätöksen voimassaoloaikana. Käyntejä voi tarvittaessa tiivistää.

# Etusohjauksen terveisiä

- On tärkeää, että kuntoutuskokonaisuus toteutetaan mieluummin etupainotteisesti, jolloin mahdolliset sairastumiset tai muut yllättävät tapahtumat eivät vaikuta kuntoutuksen toteutukseen oleellisesti.
- Työntekijöiden sairastuessa ja loma-aikoina palveluntuottajan tulee huolehtia tarvittavista sijaisjärjestelyistä. Palveluntuottajan tulee olla yhteydessä Kelaan, jos ei ole henkilökuntaa toteuttaa palvelua palvelukuvauksen ja sopimuksen mukaisesti.
- Kesälomien aikoina huomioitava henkilöstön riittävyys ja asiakkaan kuntoutuksen sujuva jatkuminen
  - Asiakkaaseen tulee olla yhteydessä 2 viikon sisällä kuntoutuspäätöksen saapumisesta. Palveluntuottaja huolehtii, ettei asiakkaan kuntoutusprosessin aloituksessa ole viivästyksiä loma-aikoina
  - Kelassa tehdään ratkaisuja myös heinäkuussa. Ilmoitus Kelaan hyvissä ajoin, jos ei pysty ottamaan uusia asiakkaita.

# Jalkautuminen ja yhteistyö näkyväksi palautteisiin

- Päiväkotiin/kouluun jalkautuminen ja päiväkodin/koulun henkilökunnan mukaan ottaminen yhteistyöpalaveriin on tärkeää asiakkaan kuntoutumisen kannalta.
- Terveysthuollon kanssa tehtävä yhteistyö on myös merkityksellistä. Kuntoutuksen lopussa on hyvä pitää yhteistyöpalaveri, jossa on mukana asiakkaan hoitava taho. Yhteistyöpalaverissa on mahdollista keskustella jatkokuntoutustarpeesta ja kuntoutusvastuun siirrosta oikealle taholle.
- Yhteistyö kirjataan näkyväksi kuntoutuspalautteeseen. Kuntoutuspalautteen tulee saapua Kelaan 2 viikon kuluessa kuntoutuksen päättymisestä.

# Keskustelu

# Ryhmäkeskustelu

- Valitaan 4-5 keskustelijaa. Keskustellaan max 15 minuuttia jonka jälkeen muilla on mahdollisuus kysyä tai kommentoida keskustelua.
- Keskustelukysymykset:
- Miten kuntoutuksen aikainen terveydenhuollon hoito ja tuki toteutuu?
- Miten kuntoutukseen ohjautuneet asiakkaat vastaavat palvelukuvauksen kohderyhmän kuvausta?
- Onko lausunnoissa kuvattu riittävän hyvin asiakkaan kokonaistilanne? Mitä olennaista tietoa lausunnosta mahdollisesti puuttuu?
- Ohjautuuko palveluun edelleen asiakkaita, joilla ensisijaisena kuntoutustarpeena näyttäytyvät muut (esim. mielenterveys, lastensuojelun tarve) ongelmat kuin tarkoituksenmukaiset neuropsykiatriset häiriöt?

# Kysymyksiä ja vastauksia



# Kysymyksiä ja vastauksia

- Millä aikataululla lisätietoa vuonna 2024 alkavasta palvelusta? – *Syksyllä tiedotetaan palveluntuottajia tarkemmin sopimuskauden vaihdoksesta.*
- Toteutetaanko tällä sopimuskaudella tehdyt päätökset voimassaolevan palvelukuvauksen mukaisesti: *Kyllä, tällä sopimuskaudella tehdyt kuntoutuspäätökset viedään loppuun nykyisen palvelukuvauksen mukaisesti.*



# Kiitos Mielenkiinnostanne

Anna Onnela

[Anna.onnela@kela.fi](mailto:Anna.onnela@kela.fi)