

Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron  
saaneiden lasten  
sopeutumisvalmennus

Elinsiirron saaneiden aikuisten  
sopeutumisvalmennus

Merja Pouttu



# Palvelukuvaustyöskentely

- Yhteistyötapaaminen Munuais- ja maksaliiton sekä Sydän- ja keuhkosiirroksiaat (Syke ry) edustajien kanssa
- Edellisen sopimuskauden palveluntuottajille kysely sähköpostitse
- Asiakashaastattelut
  - 3 asiakasta, jotka olivat saaneet elinsiirron
  - 2 perhettä, joista toisen perheen lapsi on saanut elinsiirron ja toisen perheen lapsella on munuaissairaus, joka saattaa johtaa elinsiirtoon.
- Elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennus palvelukuvaus oli Kelan ulkopuolella kommentoitavana

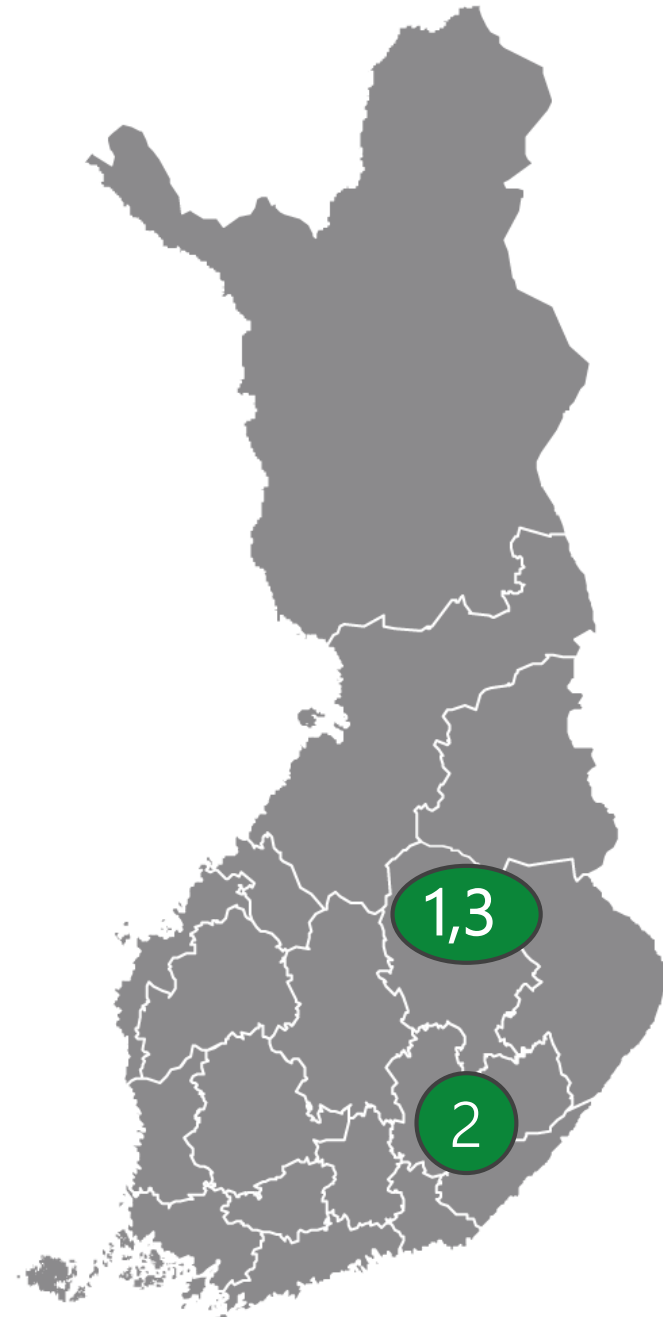
# Valitut palveluntuottajat

Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus

1. Munuais-ja maksaliitto ry/Huoltoliitto  
Kunnonpaikka 3 kurssia

Elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennus

2. Kruunupuisto 2 kurssia
3. Munuais-ja maksaliitto ry/Huoltoliitto  
Kunnonpaikka 2 kurssia



Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron  
saaneiden lasten  
sopeutumisvalmennus

lapsen perhekurssi



Kela|Fpa<sup>®</sup>

# Lapsen elinsiirtokurssien toteutuminen vuosina 2019-2022

Vuosi	Suunnitellut kurssit	Toteutuneet kurssit	Kato %
2019	3	2	63 %
2020	3	2	75 %
2021	3	2	41 %
2022	3	3	50 %

# Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus

## Kohderyhmä:

- Lapsi odottaa elinsiirtoa tai on saanut elinsiirron (maksan-, munuaisen-, sydämen-, keuhkon tai suolensiirron).

## Lisäksi

- lapsella on pitkäkestoisen, monimuotoisen kuntoutuksellisen tuen ja ohjauksen tarve
- lapsella on häiriöitä, jotka vaikuttavat toimintakykyä heikentävästi arjen ympäristöissä, kuten päiväkodissa, koulussa tai kotona jne
- terveydenhuolto on arvioinut, että asiakasperhe tarvitsee tilanteessaan sopeutumisvalmennusta ja että asiakasperhe hyötyy siitä
- jos lapsi on saanut elinsiirron, siitä on kulunut aikaa vähintään 6 kuukautta
- lapsiasiakkaan toimintakyky on arvioitu riittäväksi, jotta hän voi osallistua sopeutumisvalmennukseen täysipainoisesti.

# Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus

Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden -sopeutumisvalmennus **ei sovi** lapselle,

- joka ei pysty osallistumaan ryhmämuotoiseen kuntoutukseen
- jonka dialyysihoito tapahtuu päivällä.

Sopeutumisvalmennus **kohdennetaan** seuraavasti

- alle kouluikäiset, koulunsa aloittavat, alakoululaiset ja yläkoululaiset lapset, jotka odottavat elinsiirtoa tai joille on tehty elinsiirto.
  - Kurssilla on paikkoja sekä **harkinnanvaraisen kuntoutuksen** ja **vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen** asiakkaille
-

# Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus

Sopeutumisvalmennukseen osallistuu 8 lasta, 1-2 lapsen aikuista läheistä ja lapsiasiakkaan 1-2 sisarusta

Perhe voi yöpyä kuntoutuspaikassa (ent. laitosmuoto) tai käydä kuntoutuksessa päivittäin kotoa (ent. avomuoto).

- Perhe itse valitsee toteutusmuodon

Kokonaiskesto on **5 vrk**, toteutetaan yhdessä jaksossa

- Lapsen perhe osallistuu kuntoutukseen koko kuntoutuksen ajan yhdessä lapsen kanssa



# Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus

Sopeutumisvalmennuksen sisältö:

1. kutsukirjeen lähettäminen asiakasperheelle
2. ennakkoyhteydenotto asiakasperheeseen
3. kuntoutuksen toteuttaminen
  - jakson toteuttaminen
4. seurantayhteydenotto/-otot asiakasperheeseen.

Lapsiasiakas perheineen **saa tukea** elämäntilanteensa hallintaan sekä **keinoja, apua ja valmennusta** sairaudesta aiheutuvien haasteiden ymmärtämiseen ja mahdollisten käytännön ongelmien selvittämiseen.

# Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus: Avustamisen tarve

## Asiakas

- Tähän asiakasryhmään kuuluvalla henkilöllä voi olla avustamisen tarvetta kuntoutuksen aikana. Selvitä asiakkaan avuntarpeen taso ja määrä **ennakkoyhteydenotossa** sekä **käytettävissä olevista asiakirjoista** ennen kuntoutuksen alkua.

## Kuntoutukseen osallistuva läheinen

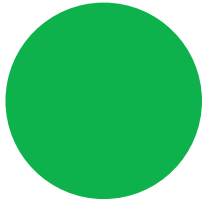
- Lähtökohtaisesti läheisen tulee olla **toimintakyvyltään itsenäinen** tai hän voi tarvita päivittäisissä toimissaan ja liikkumisessaan henkilöstön **vähäistä apua ja ohjausta**. Selvitä asiakkaalta **ennakkoyhteydenotossa** kuntoutukseen osallistuvan läheisen mahdollinen avuntarve.

# Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus: Henkilöstö

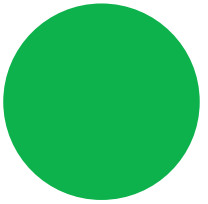
Moniammatilliseen tiimiin kuuluvat kaikki seuraavat ammattihenkilöt:

- 1 erikoislääkäri - erikoistumisala on nefrologia, sisätaudit tai lastentaudit
- 3 pakollista ammattihenkilöä
  - sairaanhoitaja (AMK) **tai** terveydenhoitaja (AMK)
  - psykologi
  - ravitsemusterapeutti
- 3 valinnaista ammattihenkilöä, joista käytetään 2
  - sosiaalityöntekijä tai sosionomi AMK tai kuntoutuksen ohjaaja AMK
  - fysioterapeutti AMK
  - liikunnanohjaaja AMK.

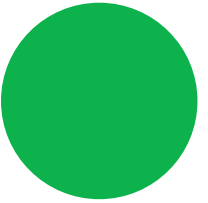
# Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus: Tavoitteet



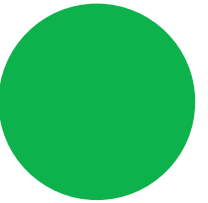
Asiakas/perhe saa neuvontaa, ohjausta ja keinoja jatkaa mahdollisimman täysipainoista elämää sairaudesta huolimatta.



Asiakas/perhe saa mahdollisuuden vertaistukeen.



Asiakas/perhe saa keinoja jäsentää omaa elämäntilannettaan sekä keinoja toimia omien kuntoutustavoitteidensa saavuttamiseksi.



Asiakas/perhe oppia siitä, miten asiakasperhe voi itse vaikuttaa omaan toiminta- ja/tai työkykyynsä sekä hyvinvointiinsa.

# Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus: Mittarit

## Toimintakyvyn mittarit

### GAS-menetelmä:

- Kuntoutuksen tavoitteiden laatimisen ja arvioinnin apuväline. Tavoitteet laaditaan yhdessä lapsiasiakkaan ja perheen kanssa kuntoutuksen alussa ja niiden toteutumista arvioidaan kuntoutuksen päättyessä

Elinsiirron saaneiden aikuisten  
sopeutumisvalmennus  
parikurssi

Kasvokkaisen kuntoutuksen ja  
etäkuntoutuksen yhdistelmä



Kela|Fpa<sup>®</sup>

# Aikuisten elinsiirtokurssien toteutuminen vuosina 2019-2022

Vuosi	Suunnitellut kurssit	Toteutuneet kurssit	Kato %
2019	6	2	85 %
2020	6	2	77 %
2021	6	1	92 %
2022	6	3	65 %

# Yhteenveto elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennuksen muutoksista

- Osittaisesta perhekurssista muuttunut parikurssiksi
- Aikuisten sopeutumisvalmennus on muuttunut kahdessa osassa järjestettävästä kasvokkain toteutettavasta 10 vrk:n kuntoutuksesta kasvokkaisen ja etäkuntoutuksen yhdistelmäksi
- Läheinen osallistuu jatkossa kokoaikaisesti kasvokkaiseen kuntoutukseen ja osan aikaa etäkuntoutukseen
- Henkilöstömuutoksia: Pakollisesta henkilöstöstä ravitsemusterapeutti on siirtynyt valinnaiseen henkilöstöön ja pakolliseen henkilöstöön on tullut tilalle psykologi.



# Elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennus: kohderyhmä

- Elinsiirron saaneiden sopeutumisvalmennus on tarkoitettu yli 18–vuotiaalle asiakkaalle, jolle on tehty elinsiirto (maksan-, munuaisen-, sydämen- keuhkon tai suolensiirto).
  - asiakkaalle tehdystä elinsiirrosta on kulunut aikaa **vähintään 6 kuukautta ja enintään 5 vuotta**
- **Sopeutumisvalmennukseen osallistuu**
  - 10 asiakasta
  - 10 aikuista läheistä.
- osallistuva on Kelan **harkinnanvaraisen kuntoutuksen asiakas**

# Asiakkaan elinsiirtokurssien rakenne

Kuntoutus toteutetaan kasvokkaisen kuntoutuksen ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä.

- kokonaisuudessaan keskimäärin 5 kuukauden aikana alkaen ennakkoyhteydenotosta ja päättyen seurantayhteydenottoon.
- Asiakkaan sopeutumisvalmennuksen rakenne
  - 5 vrk kasvokkain (toteutus maanantai-lauantai)  
ja
  - 5 viikkoa etäkuntoutuksena.

# Työskentely asiakkaan kasvokkaisessa kuntoutuksessa

- Asiakkaan ja ammattihenkilöiden välisten **yksilöllisten ja ryhmämuotoisten tapaamisten** kesto on **keskimäärin 45–60 minuuttia/tapaamiskerta**. Tämä kesto voi vaihdella kulloisenkin tilanteen mukaan ja se määräytyy **aina** asiakkaan yksilöllisen sekä ryhmän tilanteen ja tarpeen mukaan.
- Toteuta asiakkaan kuntoutus pääasiallisesti **ryhmämuotoisena**, johon sisältyy säännöllistä **pienryhmätyöskentelyä**.

**Huomioitavaa:** Toteuta osa kuntoutuksesta asiakkaalle **yksilötapaamisina** (ryhmä- tai pienryhmätyöskentelyn sijaan) tarvittavien ammattihenkilöiden kanssa, kun se on asiakkaan kuntoutumisessa ja yksilöllisessä tilanteessa tarpeellista.



# Asiakkaan etäkuntoutusjakso: kesto 5 viikkoa

- verkkokuntoutusta koko etäkuntoutusjakson ajan
- 2 etäkuntoutuspäivää siten, että 1 etäkuntoutuspäivä sisältää aina
  - vähintään 2 tuntia verkkokuntoutusta
  - vähintään 2 tuntia yksilöllisiä tai ryhmässä toteutuvia kuvapuheluita
- vähintään 2 tuntia ajasta riippumatonta asiakkaan ohjausta/asiakas
- keskimäärin 2 yksilöllistä kuvapuhelua etäkuntoutuspäiviin sisältyvien kuvapuheluiden lisäksi
- yksilöllisen loppukeskustelun asiakkaan kanssa.

**Huomioitavaa:** Kuvapuheluinä toteutetut ennako-, väli- ja seuranta-yhteydenotot tai loppukeskustelu **eivät sisälly** etäkuntoutusjaksolla toteutettavien kuvapuhelujen määrään



# 1 etäkuntoutuspäivä sisältää aina:

- Verkkokuntoutusta **vähintään 2 tuntia**/etäkuntoutuspäivä
  - Moniammatillisen tiimin tehtävänä on ennakoiden varmistaa, että asiakkaalla on verkkokuntoutuksessa **aina riittävästi** hänen kuntoutumistaan edistävää sisältöä etäkuntoutuspäivän työskentelyä varten.
- Yksilöllisiä tai ryhmämuotoisia kuvapuheluita **vähintään 2 tuntia**/etäkuntoutuspäivä. Tämä aika voi koostua lyhyemmistä kuvapuheluista pitkin päivää.
  - Toteuta näistä kuvapuheluista
    - vähintään puolet asiakkaalle yksilöllisinä
    - enintään puolet ryhmämuotoisina. Tämä osuus **ei saa** ylittyä.
- **Huomioitavaa:** Voit toteuttaa ryhmässä toteutuvat kuvapuhelut pienemmissä ryhmissä, jotta kaikkien ryhmän jäsenten osallistaminen ryhmän toimintaan mahdollistuu.

# Etäkuntoutuspäivän kuvapuheluiden toteutuksessa huomioitavaa

- Toteuta ryhmämuotoisia kuvapuheluja ryhmän tarpeiden mukaisesti ja joustavasti, jotta esim. vertaistuki asiakkaiden kesken mahdollistuu ja vahvistuu. Voit jakaa osallistujat aina tarvittaessa pienryhmiin.
- Kuvapuheluiden toteuttamiseen osallistuvat ne **1–3 moniammatillisen tiimin jäsentä**, jotka ovat asiakkaan/asiakkaiden tilanteessa tarpeellisia. Kuvapuheluiden toteutuksen voi jakaa joustavasti eri moniammatillisen tiimin jäsenten kesken.
- Ohjeista ja muistuta **toistuvasti** asiakkaita yksityisyyden suojan toteutumisesta. Tämä asia on huomioitava **erityisesti ryhmämuotoisissa** kuvapuheluissa (esim. **ei** läheisiä samassa tilassa samaan aikaan ryhmämuotoisen kuvapuhelun aikana).



# Asiakkaan läheisen osallistuminen

Läheinen osallistuu 5 vrk kasvokkaiseen kuntoutukseen ja osan aikaa etäkuntoutukseen.

- 5 vrk kasvokkain toteutuvaan sopeutumisvalmennukseen
- 1 etäkuntoutuspäivään (osallistuu samanaikaisesti asiakkaan kanssa asiakkaan 5 viikon etäkuntoutusjakson aikana).
- Päätökseen tulee nyt näkyviin läheisen osalta 5 vrk:n kasvokkaisen kuntoutuksen jakso ja asiakkaan koko etäkuntoutusjakson aika. Verkkosivuilla on lisätiedoissa maininta, että läheinen osallistuu 1 etäkuntoutuspäivään. Tarvittaessa läheinen voi sovitusti osallistua esim. kuvapuheluihin.
- Päätökseen ei tule erillistä fraasia läheisen osallistumisesta etäkuntoutuspäivään, vaan palveluntuottaja kertoo kasvokkaisen kuntoutuksen aikana, että läheinen osallistuu myös yhteen etäkuntoutuspäivään.

# Aikuisten elinsiirtokurssin näkyminen verkkosivuilla

kelan verkkosivuilla

## Asiakkaan jaksot

Kurssipaikka: [Palveluntuottaja D2](#)

27.03.2023 - 31.03.2023 kuntoutus majoituksella, jakso 5 vuorokautta

03.04.2023 - 05.05.2023 etäkuntoutus

Kurssiaikoihin saattaa tulla muutoksia

## Lisätiedot

Kuntoutusrahaa on mahdollista hakea palveluntuottajan luona toteutettujen kasvokkaisten kuntoutuspäivien lisäksi myös kurssin etäkuntoutusjaksoon sisältyvältä 2 etäkuntoutuspäivältä.

## Läheisten jaksot

Kurssipaikka: [Palveluntuottaja D2](#)

27.03.2023 - 31.03.2023 kuntoutus majoituksella, jakso 5 vuorokautta

03.04.2023 - 05.05.2023 etäkuntoutus

## Lisätiedot

Aikuinen läheinen osallistuu asiakkaan kanssa yhteen etäkuntoutuspäivään. Aikuinen läheisen on mahdollista hakea kuntoutusrahaa palveluntuottajan luona toteutettujen kasvokkaisten kuntoutuspäivien lisäksi myös kurssin etäkuntoutusjaksoon sisältyvältä yhdeltä etäkuntoutuspäivältä.



# Työskentely asiakkaan läheisen kasvokkaisessa kuntoutuksessa

- Kuntoutukseen sisältyvien asiakkaiden läheisten ja ammattihenkilöiden välisten yksilöllisten ja ryhmämuotoisten tapaamisten kesto on **keskimäärin 45–60 minuuttia/tapaamiskerta**. Tämä kesto voi vaihdella kulloisenkin tilanteen mukaan ja se määräytyy **aina** yksittäisen läheisen sekä läheisten ryhmän tilanteen ja tarpeen mukaan.
- Toteuta asiakkaan läheisen kuntoutus pääasiallisesti **ryhmämuotoisena**, johon sisältyy **säännöllistä pienryhmätyöskentelyä**.

**Huomioitavaa:** Toteuta osa asiakkaan läheisen kuntoutuksesta **yksilötapaamisina** tarvittavien ammattihenkilöiden kanssa aina, kun asiakkaan läheisellä on siihen yksilöllinen tarve.



# Asiakkaan läheisen etäkuntoutuksen sisältö

Läheisen kuntoutukseen sisältyy **1 etäkuntoutuspäivä**, joka toteutuu samaan aikaan kuin asiakkaan etäkuntoutuspäivä.

## Läheisen 1 etäkuntoutuspäivä sisältää

- verkkokuntoutusta vähintään **2 tuntia**
- asiakkaan ja/tai läheisen yksilöllisiä tai ryhmässä toteutuvia kuvapuheluita vähintään **2 tuntia**
  - tämä aika voi koostua lyhyemmistä kuvapuheluista pitkin päivää.

**Huomioitavaa:** Voit toteuttaa ryhmässä toteutuvat kuvapuhelut pienemmissä ryhmissä, jotta kaikkien ryhmän jäsenten osallistaminen ryhmän toimintaan mahdollistuu.

Etäkuntoutuspäivään sisältyvien kuvapuhelujen lisäksi läheinen voi osallistua asiakkaan yksilöllisiin kuvapuheluihin tarpeen mukaan ja yhdessä sovitulla tavalla.

# Moniammatillinen tiimi

Erikoislääkäri, jonka erikoistumisala on nefrologia tai sisätaudit.

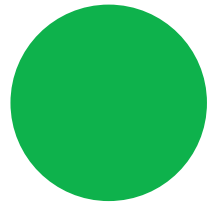
## 3 pakollista ammattihenkilöt

- sairaanhoitaja (AMK) **tai** terveydenhoitaja (AMK)
- *psykologi*
- fysioterapeutti AMK

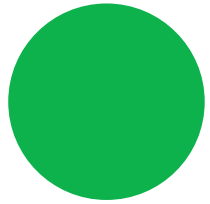
## Vähintään 2 valinnaista ammattihenkilöä

- sosiaalityöntekijä tai sosionomi AMK tai kuntoutuksen ohjaaja AMK
- *ravitsemusterapeutti*
- seksuaaliterapeutti tai seksuaalineuvoja.

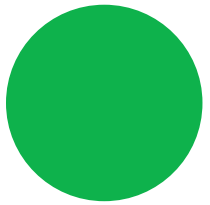
# Elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennuksen tavoitteet



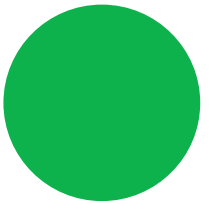
Asiakas/läheinen saa neuvontaa, ohjausta ja keinoja jatkaa mahdollisimman täysipainoista elämää sairaudesta huolimatta sekä monipuolisesti elinsiirtoon sopeutumiseen liittyvää tietoa.



Asiakas oivaltaa toimintakykynsä vaikuttavia tekijöitä, tunnistaa rajoitteensa ja vahvuutensa sekä havaitsee asioita (yksilö- ja ympäristötekijöitä), jotka mahdollistavat sopeutumista.



Asiakas oppii, miten voi itse vaikuttaa omaan toiminta- ja/tai työkykyynsä sekä hyvinvointiinsa.



Asiakas/läheinen saa mahdollisuuden vertaistukeen.

# Mittarit

## Pakollinen mittari

- GAS-menetelmä

## Asiakaslähtöisyyden mittaaminen

- Kaari-kysely

# Kuntoutusraha

**Kela|Fpa** 



# Sisältö

1. Kuntoutusrahan hakeminen, myöntämisedellytykset ja määrä
2. Kuntoutusrahan maksaminen kuntoutuskurssin ajalta
3. Miten palveluntuottaja toimii, että kuntoutukseen osallistuvan asiakkaan kuntoutusraha maksetaan oikein?

# Asiakas hakee kuntoutusrahaa

- Henkilöasiakkaiden asiointipalvelussa
- Hakemuslomakkeella (lomake KU112)
- Suullisesti
  - Kelan käsittelijä täyttää asiakkaan kanssa kuntoutusraahahakemuksen
- Yksi hakemus riittää kuntoutuksen alussa
  - Hakuaika on 4kk





# Kuntoutusrahan yleiset myöntämisedellytykset

- Kuntoutuksen tarkoituksena on työelämään tulo, sinne palaaminen tai työelämässä pysyminen
- Asiakas on
  - 16–67-vuotias
  - estynyt tekemästä työtä koko- tai osapäiväisesti kuntoutukseen osallistumisen vuoksi
    - kuntoutus kestää vähintään 4 h matkoineen **ja**
    - tosiasiallisesti estää tekemästä työtä ja saamasta toimeentuloa
- Kuntoutus järjestetään Kelan kuntoutuslaissa mainitulla perusteella
  - Kela, kunta tai kuntayhtymä (jatkossa hyvinvointialue) tai työterveyshuolto

# Kuntoutusraha turvaa toimeentuloa kuntoutuksen aikana

- Kuntoutusraha maksetaan
  - Omavastuuajan jälkeen (kuntoutuskurssien 1. päivä)
  - Kuntoutuksen osallistumisen ajalta jokaiselta arkipäivältä (= 6 arkipäivää/viikko)
  - Kuntoutusjakson jälkeen, joka todennetaan osallistumistodistuksella
- Kuntoutusrahasta pidetään veroa yleensä palkkaa varten määrätyn perusverokortin prosentien mukaan
- Jos työnantaja maksaa kuntoutuksen ajalta palkkaa, kuntoutusraha maksetaan yleensä työnantajalle palkkaa vastaavalta osalta
  - Työnantaja ilmoittaa kuntoutusajan palkanmaksusta Kelaan



# Kuntoutusrahan määrä

- Perustuu vuosituloon
  - Vuositulo= etuusoikeuden alkamista edeltävää kalenterikuukautta edeltävät 12 kalenterikuukauden tulot
  - Vuosituloon huomioidaan: palkkatulo, vakuutuspalkka, YEL- ja MYEL-työtulo, ansionmenetyskorvaukset ja tietyt etuudet
- Kuntoutusrahan vähimmäismäärä lääkinnällisen kuntoutuksen ajalta on 30,71 e/pv 1.8.2022 alkaen
  - Lisäksi mahdollista saada vähimmäismäärän lisäksi harkinnanvaraista ylläpitokorvausta 9 e/pv, jos *kuntoutukseen osallistumisesta* aiheutuu asiakkaalle ylimääräisiä kustannuksia

# Palveluntuottaja – laadi osallistumistodistus Kela.fi:n sivuilta löytyvän ohjeen mukaisesti!

The screenshot shows the Kela.fi website interface. On the left, there is a green sidebar with the text 'Asioi verkossa' and a 'Valitse' dropdown menu. Below this, there is a 'Laskurit' link with a plus-minus icon. Under the heading 'Kuntoutuspalvelut', there is a sub-section 'Palveluntuottajille' containing three links: 'Palvelukuvaukset', 'Näin pääset palveluntuottajaksi', and 'Ohjeita palveluntuottajille'. The 'Ohjeita palveluntuottajille' link is highlighted with a red box. At the top right, a breadcrumb trail is shown: 'Yhteistyökumppanit / Kuntoutuspalvelut / Palveluntuottajille / Ohjeita palveluntuottajille /', with the last part highlighted by a red box. The main content area is titled 'Ohjeita palveluntuottajille' and contains a paragraph: 'Näille sivuille on koottu käytännön ohjeita kuntoutuspalvelujen tuottajille. Ohjeet täydentävät palvelukuvauksia.' Below this is a warning icon (exclamation mark in a red circle) followed by the heading 'Lue palvelukuvaus ja yleinen osa'. The text below reads: 'Tarkat ja sitovat ohjeet löydät palvelukuvauksesta ja yleisestä osasta. Huomaa, että yleiset osat ovat vuosikohtaisia.' At the bottom of this section, there is a link 'Palvelukuvaukset'.

# Miten toimin, että kuntoutukseen osallistuvan asiakkaan kuntoutusraha maksetaan oikein?

- Kuntoutuksen aikana
  - Laadi asiakkaalle osallistumistodistus jokaisesta
    - jaksosta
    - käyntikerrasta
    - yksittäisestä kuntoutuspäivästä tai etäkuntoutuspäivästä.
  - Jos kuntoutus keskeytyy muusta syystä kuin viikonlopun takia, erottele jaksot osallistumistodistukseen. Jos annetut tiedot muuttuvat, laadi asiakkaalle uusi

# Miten toimin, että kuntoutukseen osallistuvan asiakkaan kuntoutusraha maksetaan oikein?

- Kun kuntoutus toteutuu palvelukuvauksen mukaan ja osallistumistodistus laaditaan aina ajankohtaisesti kuntoutuksen edetessä → asiakkaan toimeentulo turvataan mahdollisimman hyvin!
- Osallistumistodistus voi olla myös selvitys suunnitelluista kuntoutusjaksoista
  - **Esimerkki** Kelan kuntoutus: Asiakkaalle on myönnetty kuntoutuksen ajalle kuntoutusrahaa 5.3.–15.5. Kuntoutusrahaan on asetettu maksuedellytys 5.3. alkaen. Kelaan toimitetaan 15.3. palveluntuottajan todistus kuntoutusjakson aloittamisesta. Kuntoutusrahan maksaminen voidaan sallia koko jakson ajalle.
- Jos osallistumistodistuksessa ilmoitetut tiedot muuttuvat, anna asiakkaalle uusi osallistumistodistus!

# Kuntoutusraha ja elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus, lapsen perhekurssi

## Perhe

- Lapsi ja hänen 1-2 aikuista läheistä ja max. 2 sisarusta
- 5 kuntoutuspäivää 1 jaksossa (ma-la)
- Kuntoutuspäivä väh. 6 h
- Ennakko- ja seurantayhteydenotto



Kuntoutusrahaa voi saada kuntoutuspäiviltä, jos kaikki myöntämisedellytykset täyttyvät

# Kuntoutusraha ja elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennus, parikurssi, kasvokkaisen kuntoutuksen ja etäkuntoutuksen yhdistelmä

## Kuntoutuja

- 5 kasvokkaista kuntoutuspäivää
  - Kesto väh. 6h /pvä
  - 1 jaksossa (ma-la)
- 2 etäkuntoutuspäivää
  - Kesto väh. 4h/pvä

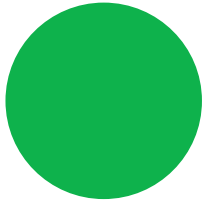
## Läheinen

- 5 kasvokkaista kuntoutuspäivää
  - Kesto väh. 6h/pvä
  - 1 jaksossa
- 1 etäkuntoutuspäivää
  - Kesto väh. 4h/pvä

Kuntoutusrahaa voi saada kasvokkaisilta ja etäkuntoutuspäiviltä, jos kaikki myöntämisedellytykset täyttyvät

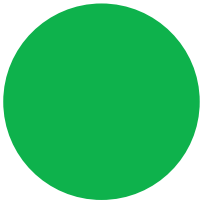


# Kursseihin liittyvät sähköpostilaatikat



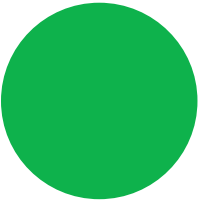
## RP\_KUNTOUTUS\_PALVELUKUVAUKSET

- palvelun-tuottajien yhteydenotot koskien kuntoutuksen palvelukuvauksia ja niiden tulkintoja



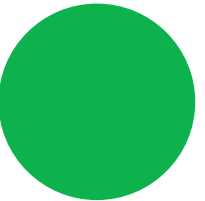
## RP\_KUNTOUTUSPALVELUT\_MUUTOKSET

- sisäiset ja ulkoiset yhteydenotot
- asiakaspaikkojen lisääminen ja kurssiperuutukset



## RP\_kuntoutus\_harkinnanvarainen

- Etuohjaukseen liittyvät asiat omassa vakuutuspiirissä sovitun menettelyn mukaisesti



## RP\_kuntoutuspalautteet

- Vakuutuspiireihin tulleet asiakaspalautteet kurseista
- Toimi [ratkaisutyöhön annetun toimintamallin mukaisesti](#)

# Laskutus

Elinsiirtokurssit 2023 alkaen

**Kela|Fpa<sup>®</sup>**

# Yleisiä laskutusohjeita

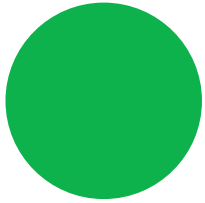
- Laskutuksen yleisiä edellytyksiä ohjaavat Laki Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista 566/2005, sopimus ja palvelukuvaus
- Palveluntuottaja on tarjouksessaan määritellyt kuntoutuspalveluiden hinnat, jotka Kela on hyväksynyt ja sopimuksella vahvistanut. Hyväksytyt hinnat sisältävät kaikki kuntoutuksesta ja sopimuksen mukaisesta palvelusta aiheutuvat kustannukset
- Laskutuksessa käytetään sopimuksen liitteen 1 mukaisia hintalajeja sekä hintoja
- Palveluntuottaja noudattaa laskutuksessa Kelan antamia ohjeita

# Sähköisen laskun toimittaminen ja lomakkeet

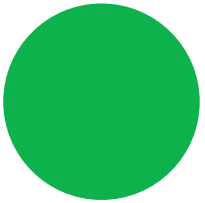
- Palveluntuottaja käyttää laskutuksessa Kelan laskutuslomakkeita (tilityslomake KU 206 ja laskulomake KU 201) tai sähköistä laskutusmenettelyä sen käyttöönoton jälkeen.
- Palveluntuottaja ei voi käyttää laskutuksessa omia lomakkeitaan.
- Lomake löytyy pdf-muodossa [www.kela.fi](http://www.kela.fi) – yhteistyökumppanit - lomakkeet

The image displays two screenshots of Kela forms. The left screenshot shows the 'Kela' logo and the title 'Sähköinen laskutuslomake KU 206'. It contains various input fields for recipient information, including name, address, and contact details. The right screenshot shows the 'Kela' logo and the title 'Kantolaskun laskutuslomake KU 201'. It includes a table for recording invoice items with columns for 'Laskutusperuste', 'Aika', 'A. kanta', 'Kelpo', and 'Yhteensä'. Both forms have a 'Tulosta' (Print) button at the bottom.

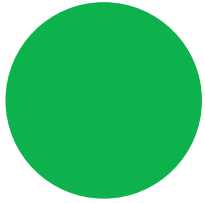
# Sähköisen laskun toimitus 1/2



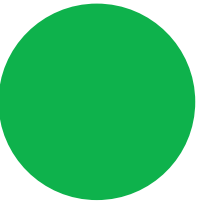
Valmistelu on käynnissä. Sähköistä laskutusta on testattu ja tietoturvaselvityksiä tehty kesäkuusta alkaen.



Palveluntuottaja toimittaa sähköisen laskun Kelaan, josta Kelan ohjelmistorobotti purkaa verkkolaskut asiakirjoiksi ja tilitykset-töiksi Kelan järjestelmään. Verkkolaskuissa ei ole henkilötunnuksia, vaan ne on korvattu kuntoutuspäätösten päätöstunnisteilla (pseudonymisointi)



Siirtyminen tapahtuu vaiheittain, rinnalla säilyy myös mahdollisuus paperilaskutukseen.



Sähköinen lasku noudattaa Finvoice-standardia.

# Sähköisen laskun toimitus 2/2

5

Pääperiaatteet laskutuksessa pysyvät samana huolimatta siitä, laskuttaako palveluntuottaja kustannukset sähköisesti vai lomakkeilla.

6

Siirtyminen tapahtuu vaiheittain. **Palveluntuottajia** tullaan informoimaan asiasta Kela.fi-sivuilla myöhemmin.

# Huomioitavaa laskutuksessa

- Kela ei suorita maksua, mikäli laskua ei ole toimitettu ja tehty laskutusohjeiden mukaisesti. Laskutusohjeiden mukaisen laskun tekeminen ja toimittaminen on palveluntuottajan vastuulla. Ohjeistus koskee myös sähköistä laskun toimittamista.
- Laskutusaika on 2 kk kunkin kuntoutusjakson päättymisestä
- **Kuntoutuslaskuja ei voi toimittaa sähköpostitse.**
- Kuntoutuspalautteet ja laskut on tärkeä postittaa niille osoitettuun osoitteeseen. Sama pätee myös sähköisen laskun toimittamisen osalta → Palveluntuottaja käyttää kuntoutustilitysten sähköistä laskutusosoitetta.
- Jos lasku postitetaan väärään osoitteeseen, se postitetaan Kelassa edelleen kuntoutusmaksuista vastaavaan yksikköön  
→ Maksaminen voi viivästyä (ei Kelasta johtuva syy)
- Palveluntuottajille: Kuntoutustilitysten postitusosoitteet ja ohjeita laskutukseen löytyy osoitteesta <https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-ohjeita-palveluntuottajille-laskutus>
  - Verkkosivujen ohjeet päivitetään sähköisen laskun toimittamisen osalta, kun käyttöönotto on valmis

# Maksaminen: Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus, lapsen perhekurssi 1/3

## Kuntoutuspalvelun hinta

Hintalaji 1 Vuorokausi, kuntoutuspalvelu, lapsiasiakas

Hintalaji 2 Vuorokausi, kuntoutuspalvelu, läheinen aikuinen

Hintalaji 3 Vuorokausi, kuntoutuspalvelu, läheinen lapsi yli 2v

2023

0,00 € /vrk (alv 0%)

0,00 € /vrk (alv 0%)

0,00 € /vrk (alv 0%)

Optiovuosi 2024, 2005, 2026

0,00 € /vrk (alv 0%)

0,00 € /vrk (alv 0%)

0,00 € /vrk (alv 0%)

Nämä ovat palveluntuottaja-kohtaisia hintoja

## Kelan määrittelemät kiinteät hinnat (Kiinteitä hintoja ei koroteta mahdollisena optiovuonna)

### Kuntoutuspalvelun hinta

Hintalaji 4 Vuorokausi, kuntoutuspalvelu, läheinen lapsi alle 2v

75,00 € /vrk (alv 0%)

### Lapsiasiakkaan majoituksen ja ravinnon hinnat

Hintalaji 5 Majoitus, lapsiasiakas

36,00 €/yöpymisvrk (alv 0 %)

Hintalaji 6 Ravinto, täysihoito, lapsiasiakas yli 12 v

35,00 € /vrk (alv 0 %)

Hintalaji 7 Ravinto, täysihoito, lapsiasiakas alle 12 v

17,50 € /vrk (alv 0 %)

Hintalaji 8 Ravinto, avohoito, lapsiasiakas yli 12 v

23,00 € /vrk (alv 0 %)

Hintalaji 9 Ravinto, avohoito, lapsiasiakas alle 12 v

11,50 € /vrk (alv 0 %)

Yli ja alle 12 v –  
jaottelu tullut  
uutena



# Maksaminen: Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus, lapsen perhekurssi 2/3

2023

## Läheisten majoituksen ja ravinnon hinnat

Hintalaji 10 Majoitus, läheinen aikuinen

79,20 €/yöpymisvrk (sis.alv 10%, 7,20 €)

Hintalaji 11 Majoitus, läheinen lapsi

39,60 €/yöpymisvrk (sis. alv 10%, 3,60 €) Ei enää alle 2-vuotiaiden läheisten erillistä hintaa majoituksessa

Hintalaji 12 Ravinto, täysihoito, läheinen aikuinen

39,90 €/vrk (sis. alv 14%, 4,90 €)

Hintalaji 13 Ravinto, täysihoito, läheinen lapsi yli 12 v

39,90 €/vrk (sis. alv 14%, 4,90 €)

Hintalaji 14 Ravinto, täysihoito, läheinen lapsi alle 12 v

19,95 €/vrk (sis. alv 14%, 2,45 €)

Myös alle 2-vuotiaat maksetaan tällä hinnalla ravinnossa

Hintalaji 15 Ravinto, avohoito, läheinen aikuinen

26,22 €/vrk (sis. alv 14%, 3,22 €)

Hintalaji 16 Ravinto, avohoito, läheinen lapsi yli 12 v

26,22 €/vrk (sis. alv 14%, 3,22 €)

Hintalaji 17 Ravinto, avohoito, läheinen lapsi alle 12 v

13,11 €/vrk (sis. alv 14%, 1,61 €)

- Tulo ja lähtöpäivänä huone on käytössä lasten perhekurseissa koko ajan.
- 5vrk jaksolla majoitus maksetaan 4vrk:lta

# Maksaminen: Elinsiirtoa odottavien ja elinsiirron saaneiden lasten sopeutumisvalmennus, lapsen perhekurssi 3/3

2023

Valvonnan hinta asiakkaan saapuessa kuntoutukseen kuntoutusta edeltävänä päivänä

Hintalaji 18 Valvonta, lapsiasiakas

77,00 €/lapsiasiakas (alv 0%)

Yhteydenoton hinta (ennakkoyhteydenotto ja seurantayhteydenotto)

Hintalaji 19 Yhteydenotto (puhelu tai kuvapuhelu)

45,00 €/lapsiasiakas/kerta (alv 0%)

Kuntoutuspalautteiden käänköskustannusten hinnat

Kuntoutuspalautteen käänköskustannukset ruotsin kielelle, jos osallistuu suomenkieliseen palveluun.

Hintalaji 20 Lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute

73,00 €/palaute (alv 0 %)

Hintalaji 21 Kuntoutuspalaute

210,00 €/palaute (alv 0 %)

Kuntoutuspalautteen käänköskustannukset saamen kielelle

Hintalaji 22 Lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute

105,00 €/palaute (alv 0 %)

Hintalaji 23 Kuntoutuspalaute

307,00 €/palaute (alv 0 %)

# Maksaminen: Elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennus, parikurssi 1/5

Kuntoutuspalvelun hinta	2023-2025	Optiovuosi 2026
Hintalaji 1 Vuorokausi, kuntoutuspalvelu, asiakas aikuinen 0,00 € /vrk (alv 0%)		0,00 € /vrk (alv 0%)
Hintalaji 2 Vuorokausi, kuntoutuspalvelu, läheinen aikuinen 0,00 € /vrk (alv 0%)		0,00 € /vrk (alv 0%)

## Etäkuntoutuksen kokonaishinta (koko etäkuntoutusjaksosta)

Hintalaji 3 Etäkuntoutus kokonaishinta, asiakas, aikuinen /vrk (alv 0%)	0,00 € /asiakas (alv 0%)	0,00 €
--	--------------------------	--------

- Tämä on tarjottu **etäkuntoutuksen kokonaishinta** koko etäkuntoutusjaksosta, joka **sisältää** kaikki palveluun liittyvät asiakaskohtaiset etäkuntoutuksen toteuttamisesta aiheutuvat kulut (verkkokuntoutus, etäkuntoutuspäivät, kuvapuhelut sekä asiakkaan ajasta riippumaton ohjaus ja loppukeskustelu) sekä asiakkaan läheisen osallistumisen yhteen etäkuntoutuspäivään yhdessä asiakkaan kanssa ja tarvittaessa muihin etäkuntoutuksen aikaisiin asiakkaan yksilöllisiin kuvapuheluihin.

# Maksaminen: Elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennus, parikurssi 2/5: Laskuttaminen kuntoutuksen keskeytyessä etäkuntoutusjakson aikana

Jos asiakas keskeyttää sopeutumisvalmennuskurssin etäkuntoutusjakson aikana, palveluntuottaja laskuttaa etäkuntoutuksena toteutetun osuuden kustannukset sen mukaisesti, kuinka suuri osuus etäkuntoutuksesta on toteutunut ennen kuntoutuksen keskeytymistä.

## Palveluntuottaja:

- arvioi, kuinka suuri osuus etäkuntoutusjakson kokonaisuudesta on toteutunut ja
- laskuttaa tarjotusta etäkuntoutuksen kokonaishinnasta toteutuneen kuntoutuksen osuuden.

Palveluntuottaja laskuttaa kuntoutuskustannukset toteutuneen kuntoutuksen mukaisesti. Palveluntuottajan tulee kirjata asiakkaan sekä asiakkaan ja läheisen etäkuntoutusjakson toteutuminen kuntoutuspalautteeseen ja antaa tarvittaessa Kelalle selvitys laskutusperusteesta.

# Maksaminen: Elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennus, parikurssi 3/5: Laskuttaminen äkillisen sairastumisen yhteydessä etäkuntoutuksessa

- Jos asiakas sairastuu äkillisesti tai lyhytaikaisesti etäkuntoutuksen aikana, asiakkaan kanssa sovitaan kuvapuheluiden ja/tai etäkuntoutuspäivien toteuttamiseksi uusi toteutusaika.
- Jos asiakas ja/tai hänen läheisensä sairastuu äkillisesti tai lyhytaikaisesti heidän yhteisen etäkuntoutuspäivän aikana, asiakkaan ja hänen läheisensä kanssa sovitaan etäkuntoutuspäivän toteuttamiseksi uusi toteutusaika.
- Asiakkaan ja/tai hänen läheisensä äkillisellä tai lyhytaikaisella sairastumisella ei pääsääntöisesti ole vaikutusta etäkuntoutuksen laskuttamiseen. palveluntuottaja laskuttaa palvelusta asiakkaan ja hänen läheisensä etäkuntoutuskustannusten mukaisesti (etäkuntoutuksen kokonaishinta), kun palvelu toteutuu sairastumisesta huolimatta palvelukuvauksessa kuvatulla tavalla.
- Jos asiakkaan ja/tai läheisen etäkuntoutuspäiviä ja/tai kuvapuheluja ei voida kuitenkaan toteuttaa suunnitellusti etäkuntoutusjakson aikana, palveluntuottaja voi laskuttaa etäkuntoutuksesta vain toteutuneen kuntoutuksen kustannusten mukaisesti. Tällöin laskutettavan etäkuntoutuksen kokonaishinta perustuu palveluntuottajan arvioon siitä, mikä on toteutuneen etäkuntoutuksen osuus ja määrä suunnitellusta etäkuntoutusjakson kokonaisuudesta. Laskutus- ja kirjaamismenettely on silloin sama kuin asiakkaan kuntoutuksen keskeytyessä.

# Maksaminen: Elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennus, parikurssi 4/5

Kelan määrittelemät kiinteät hinnat (Kiinteitä hintoja ei koroteta mahdollisena optiovuonna) 2023-2025

## Asiakkaan majoituksen ja ravinnon hinnat

Hintalaji 4 Majoitus, asiakas aikuinen	57,00 €/yöpymisvrk (alv 0 %)
Hintalaji 5 Ravinto, täysihoito, asiakas aikuinen	35,00 €/vrk (alv 0 %)
Hintalaji 6 Ravinto, avohoito, asiakas aikuinen	23,00 €/vrk (alv 0 %)

## Läheisen majoituksen ja ravinnon hinnat

Hintalaji 7 Majoitus, läheinen aikuinen	62,70 €/yöpymisvrk (sis.alv 10%, 5,70 €)
Hintalaji 8 Ravinto, täysihoito, läheinen aikuinen	39,90 €/vrk (sis. alv 14%, 4,90 €)
Hintalaji 9 Ravinto, avohoito, läheinen aikuinen	26,22 €/vrk (sis. alv 14%, 3,22 €)
Hintalaji 10 Valvonta, asiakas aikuinen	77,00 €/asiakas (alv 0%)
Hintalaji 11 Yhteydenotto (puhelu tai kuvapuhelu)	45,00 €/asiakas/kerta (alv 0%)

Aikuisten kursseissa tulo- ja lähtöpäivänä huone ei ole käytössä koko aikaa. (Aikuisten kursseissa tulopäivänä huone tulee luovuttaa asiakkaan käyttöön viimeistään klo 15 ja lähtöpäivänä huone on oltava asiakkaan käytössä klo 12 saakka.)

# Maksaminen: Elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennus, parikurssi 4/5

Kelan määrittelemät kiinteät hinnat (Kiinteitä hintoja ei koroteta mahdollisena optiovuonna) 2023-2025

2023-

## Asiakkaan majoituksen ja ravinnon hinnat

Hintalaji 4 Majoitus, asiakas aikuinen	57,00 €/yöpymisvrk (alv 0 %)
Hintalaji 5 Ravinto, täysihoito, asiakas aikuinen	35,00 €/vrk (alv 0 %)
Hintalaji 6 Ravinto, avohoito, asiakas aikuinen	23,00 €/vrk (alv 0 %)

## Läheisen majoituksen ja ravinnon hinnat

Hintalaji 7 Majoitus, läheinen aikuinen	62,70 €/yöpymisvrk (sis.alv 10%, 5,70 €)
Hintalaji 8 Ravinto, täysihoito, läheinen aikuinen	39,90 €/vrk (sis. alv 14%, 4,90 €)
Hintalaji 9 Ravinto, avohoito, läheinen aikuinen	26,22 €/vrk (sis. alv 14%, 3,22 €)
Hintalaji 10 Valvonta, asiakas aikuinen	77,00 €/asiakas (alv 0%)
Hintalaji 11 Yhteydenotto (puhelu tai kuvapuhelu)	45,00 €/asiakas/kerta (alv 0%)

# Maksaminen: Elinsiirron saaneiden aikuisten sopeutumisvalmennus, parikurssi 5/5

Kuntoutuspalautteiden käänköskustannusten hinnat	2023-2025
Kuntoutuspalautteen käänköskustannukset ruotsin kielelle, jos osallistuu suomenkieliseen palveluun.	
Hintalaji 12 Lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute	73,00 €/palaute (alv 0 %)
Hintalaji 13 Kuntoutuspalaute	210,00 €/palaute (alv 0 %)
Kuntoutuspalautteen käänköskustannukset saamen kielelle	
Hintalaji 14 Lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute	105,00 €/palaute (alv 0 %)
Hintalaji 15 Kuntoutuspalaute	307,00 € /palaute



# Koulutuksessa esitetty kysymys

Toimitetaanko 2 palautetta: yksi lähijakson jälkeen ja yksi etäkuntoutusjakson jälkeen?

- Kurssista riittää yksi palaute.

# Kiitos!

Etunimi Sukunimi  
titteli

Kela, yksikön nimi, ryhmän nimi  
@Twitter-tunnus

**Kela|Fpa** 