

Terveysosasto

28.9.2015

Kela 11/05/2015

Runkosopimus sairaanhoitokorvausten maksamisesta palvelujen tuottajalle suorakorvausmenettelyllä

1 Osapuolet

Kansaneläkelaitos (jäljempänä 'Kela')

Erikoishammasteknikkoliitto ry

Lääkäripalveluyritykset ry

Suomen Fysioterapeutit – Finlands Fysioterapeuter ry

Suomen Fysioterapia- ja kuntoutusyritykset ry (FYSI ry)

Suomen Hammaslääkäriliitto ry

Suomen Lääkäriliitto ry

Suomen Sairaanhoitajaliitto ry

Suomen Suuhygienistiliitto ry (SSHL ry)

Suuhygienistiliitto ry (STAL ry)

2 Sopimuksen tarkoitus

2.1 Sairausvakuutuslain tarkoitus on korvata vakuutetulle tarpeelliset sairau-
den hoidon, lyhytaikaisen työkyvyttömyyden sekä raskauden aiheuttamat
kustannukset.

Tällä sopimuksella osapuolet sopivat sairausvakuutuslain mukaisesti
myönnettävän sairaanhoitokorvauksen maksamisesta palvelujen tuotta-
jalle suorakorvausmenettelyllä. Suorakorvausmenettely perustuu sairaus-
vakuutuslain (1224/2004) 15 luvun 9 §:ään.

Kela ja edellä mainitut etujärjestöt ovat neuvotelleet ja sopineet ehdoista,
jonka mukaan suorakorvausta voidaan SVL 15 luvun 9 §:n mukaisesti
maksaa. Yksittäiset palvelujen tuottajat tai ammatinharjoittajat voivat ot-
taa käyttöön suorakorvausmenettelyn tekemällä liittymissopimuksen Ke-
lan kanssa.

2.2 Sopimus koskee jäljempänä mainituin rajoituksin sairausvakuutuslain
(1224/2004) II osassa tarkoitettuja sairausvakuutuslain mukaan korvatta-
via

- Lääkäripalkkioita

- Hammaslääkärin palkkioita
- Lääkärin ja hammaslääkärin määräämää tutkimusta ja hoitoa

Soveltamisalan rajoitukset

Tämän sopimuksen tarkoittaman suorakorvausmenettelyn piiriin kuuluu vain sellaisia kustannuksia, jotka ovat sairausvakuutuslain tai rintamaveteraanien hammashuollon järjestämisestä ja korvaamisesta (3.8.1992/678) annetun lain perusteella korvattavia. Sopimus ei voi laajentaa korvattavuutta siitä, mikä se sairausvakuutuslain tai rintamaveteraanien hammashuollon järjestämisestä ja korvaamisesta annetun lain perusteella olisi, mutta sopimuksen mukainen suorakorvausmenettely voi olla kuitenkin laajuudeltaan suppeampi kuin sairausvakuutuslain perusteella korvattavat kustannukset.

Suorakorvausmenettelyn piiriin eivät kuitenkaan kuulu:

- Sairausvakuutuslain nojalla korvattavat työterveyshuollon järjestämisestä aiheutuvat kustannukset eli työterveyspalveluita maksavalla työnantajalla ei ole oikeutta suorakorvaukseen tämän sopimuksen nojalla. Työnantajan henkilöstö- tai lisäetuna tarjoamat muut terveydenhuoltopalvelut eivät myöskään oikeuta suorakorvaukseen.
- Kustannukset liikenne-, ammattitauti- tai tapaturmavakuutuslain perusteella korvattavasta hoidosta, kun asiakkaalla on vakuutusyhtiön antama päätös hoidon korvaamisesta.
- Sellaiset tutkimukset ja hoidot, jotka korvataan vain tiettyjen erityisten lääketieteellisten kriteerien täyttyessä. Nämä tutkimukset ja hoidot ovat merkitty Kelan ylläpitämään taksaluetteloon.

2.3 Sopimus koskee Suomessa sairausvakuutettujen henkilöiden (jäljempänä asiakas) lisäksi Kelan erillisellä ohjeella määräämiä henkilöryhmiä, joihin kuuluvilla henkilöillä on oikeus sairaanhoitokorvauksiin, vaikka he eivät ole Suomessa sairausvakuutettuja. Mitä jäljessä todetaan asiakkaasta, sovelletaan vastaavasti yllä mainittuihin Kelan määräämiin henkilöryhmiin.

2.4 Tätä sopimusta sovelletaan sairaanhoitokorvausten hakemiseen IT- suorakorvausmenettelyllä tai tilityslomakkeella. Korvausten myöntämisessä ja korvausasioiden käsittelyssä noudatetaan voimassa olevia säädöksiä, Kelan antamia ohjeita sekä liittymissopimuksessa sovittua menettelyä.

3 Sopimukseen liittyminen

3.1 Tämä sopimus on neuvoteltu etujärjestöjen kanssa. Terveydenhuollon ammattihenkilö, jolla on toimilupa terveydenhuollon palvelujen tuottajana tai

toimii itsenäisenä ammatinharjoittajana voi liittyä tähän sopimukseen tekemällä liittymissopimuksen (ks. liite 1) Kelan kanssa.

3.2 Luvan saaneen palvelujen tuottajan liittymissopimukseen voi edelleen liittyä samassa toimintayksikössä vastaanottoa pitävä:

- Itsenäisenä ammatinharjoittajana toimiva lääkäri, hammaslääkäri, suuhygienisti, erikoishammasteknikko, fysioterapeutti tai sairaanhoitaja
- Palkkasuhteessa toimiva tai itsenäisenä ammatinharjoittajana toimivaan hammaslääkäriin palkkasuhteessa oleva suuhygienisti.

Tässä kohdassa mainitulla, luvan saaneen palvelujen tuottajan tekemään sopimukseen liittyvällä itsenäisellä ammatinharjoittajalla ei voi olla itsenäistä liittymissopimusta palvelujen tuottamisesta samassa toimintayksikössä.

3.3 Palvelujen tuottaja sitoutuu tarvittaessa antamaan Kelalle tiedot itsenäisenä ammatinharjoittajana vastaanottoa harjoittavista lääkäreistä, hammaslääkäreistä, suuhygienisteistä, erikoishammasteknikoista, fysioterapeuteista ja sairaanhoitajista.

3.4 Jos palvelujen tuottajaa koskevissa tiedoissa tai toiminnassa tapahtuu muutoksia, palvelujen tuottajan on ilmoitettava niistä viivytyksettä Kelaan. Tällaisia ovat esimerkiksi osoitteenmuutokset ja yhtiömuutokset.

3.5 Jos itsenäisenä ammatinharjoittajana toimiva lääkäri, hammaslääkäri, suuhygienisti, erikoishammasteknikko, fysioterapeutti tai sairaanhoitaja työskentelee useammalla kuin yhdellä vastaanotolla, hän tekee yhden sopimuksen Kelan kanssa.

3.6 Ammatinharjoittajan on ilmoitettava Kelalle kaikista vastaanotoista, joilla hän käyttää suorakorvausmenettelyä.

3.7 Työpaikkakassojen tulee tehdä palvelujen tuottajan tai itsenäisen ammatinharjoittajan kanssa oma erillinen sopimus.

4 Palvelujen tuottajan tehtävät ja velvollisuudet

4.1 Palvelujen tuottajan on tarkistettava suorakorvaussopimuksen mukaisen käynnin yhteydessä asiakkaan sairausvakuutukseen kuulumisen vastaanottokäynnin ajankohtana sairausvakuuttamista osoittavasta Kela-kortista tai sitä vastaavasta todistuksesta. Kortin kääntöpuolella on myös merkintä kuulumisesta työpaikkakassaan (TPK).

4.2 Niiltä asiakkailta, jotka eivät ole Suomessa sairausvakuutettuja, palvelujen tuottajan on tarkistettava asiakkaan oikeus suorakorvaukseen Kelan tätä

tarkoitusta varten antamasta asiakirjasta. Nämä suorakorvaukseen oikeutavat asiakirjat määritellään Kelan erillisessä ohjeessa:

<https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-hoito-oikeustodistukset-eurooppalainen-sairaanhoitokortti>

- 4.3 Palvelujen tuottaja perii asiakkaalta palkkionsa ja sairausvakuutuslain mukaisen korvauksen erotuksen. Asiakkaalle annetusta kuitista tulee näkyä hoidon antaneen itsenäisen ammatin-harjoittajan nimi tai palvelujen tuottajan nimi sellaisena kuin se on lupaviranomaisen antamassa toimiluvassa, palvelun kokonaishinta, sairausvakuutuslain mukainen korvaus, asiakkaan maksama omavastuuosuus ja maksupäivä. Lisäksi asiakkaalle annetusta kuitista tulee näkyä ne kustannukset, joista ei makseta sairausvakuutuslain mukaista korvausta.
- 4.4 Palvelujen tuottaja päättää asiakkaalta perittävän palkkion suuruuden. Sairausvakuutuskorvauksen määrittämisessä palvelujen tuottaja käyttää voimassa olevia Kelan vahvistamia taksoja. Kela opastaa palvelujen tuottajaa taksojen soveltamisessa ja korvausmenettelyssä. Kela tiedottaa korvausperusteista ja niiden muuttumisesta internetsivuillaan. Palvelujen tuottajan tulee seurata Kelan internetsivuja ja huolehtia, että käyttää ajantasaisia tietoja tämän sopimuksen mukaisissa tehtävissä.
- 4.5 Palvelujen tuottajalle maksetaan korvaus sairausvakuutuslain mukaisesti. Maksettava korvaus lasketaan palvelujen tuottajan asiakkaalta perimästä hinnasta, kuitenkin enintään vahvistetun taksan määrästä. Jos palvelujen tuottaja myöntää asiakkaalle alennusta, korvausta laskettaessa käytetään perittynä hintana alennettua hintaa.

5 Tilityksen tekeminen

- 5.1 Palvelujen tuottajan on tehtävä tilitys kuuden kuukauden kuluessa palvelun antamisesta. Tilitykseen saa sisällyttää ainoastaan sellaisia kustannuksia, jotka ovat syntyneet palvelujen tuottajan tekemän liittymissopimuksen voimassaoloaikana. Korvaus haetaan lomakkeella tai IT- suorakorvausmenettelyllä.

Tilityksen toimittaminen IT- suorakorvausmenettelyllä:

- 5.2 Palvelujen tuottaja toimittaa tilitystiedot konekielisessä muodossa IT- suorakorvausmenettelyllä, jos sillä on käytössä IT-suorakorvausmenettelyyn hyväksytty tietojärjestelmä (kohta 12) ja kyseisen menettelyn käytännön toimivuus on tarvittaessa varmistettu käyttöönottestauksella.
- 5.3 IT-tilitys katsotaan saapuneeksi Kelaan, kun palvelujen tuottaja saa TYVI-palveluun asiasta kertovan palautesanoman.

- 5.4 Palvelujen tuottajan on toimitettava konekieliset tiedot kerran viikossa, ellei toisin ole sovittu. Samalla palvelujen tuottajan tulee toimittaa Kelan erillisellä ohjeella määräämät tilitykseen liittyvät asiakirjat.
- 5.5 Palvelujen tuottaja huolehtii siitä, että konekielisessä muodossa toimitetut tilitystiedot saadaan tarvittaessa uusintoina vähintään neljän viikon ajan.
- 5.6 Ennalta arvaamattomassa tilapäisessä järjestelmän häiriötilanteessa Kela ja palvelujen tuottaja sopivat tilitystietojen toimittamismenettelystä erikseen.

Tilityksen toimittaminen lomakkeella:

- 5.7 Palvelujen tuottaja voi toimittaa tilitystiedot Kelan lomakkeella tai Kelan hyväksymällä lomakkeella, ellei palvelun tuottajan kanssa ole muuta sovittu. Rintamaveteraanien ja miinanraivaajien korvaukset tulee aina hakea lomakkeella, niitä ei voi toimittaa IT-suorakorvaustilityksessä.
- 5.8 Palvelujen tuottaja toimittaa tilityksen liitteineen Kelaan. Tilityslomakkeelle on merkittävä omavastuuosuuden maksupäivä tai annetun tilisiirron eräpäivä. Tilityksen tekijän tulee alle-kirjoittaa tilityslomake.

6 Tilityksessä ja korvauksessa havaittujen virheiden oikaiseminen

- 6.1 Virhe havaittu ennen tilityksen hyväksymistä: Jos palvelujen tuottaja havaitsee toimittamassaan tilityksessä virheen, tulee siitä ilmoittaa viivytyksettä Kelaan. Kela pyytää palvelujen tuottajalta selvityksen virheistä, jotka se on havainnut tilityksen käsittelyn yhteydessä. Selvityksen perusteella Kela ratkaisee hakemuksen ja suorittaa sairausvakuutuslain mukaisen korvauksen palvelujen tuottajalle.
- 6.2 Virhe havaittu korvauksen maksamisen jälkeen: Jos palvelujen tuottajalle on maksettu korvausta enemmän kuin mihin asiakkaalla olisi ollut oikeus, palvelujen tuottaja palauttaa liikaa maksetun määrän Kelaan. Jos palvelujen tuottaja ei palauta perusteettomasti maksettua korvausta, Kela perii sen takaisin asiakkaalta.
- 6.3 Virheellisen maksun oikaisutoimenpiteet kohdistetaan asiakkaaseen seuraavissa tilanteissa:
- Asiakas ei ole sairausvakuutuslain mukaan vakuutettu, vaikka hän on esittänyt palvelujen tuottajalle sairausvakuutuskortin
 - Asiakkaalla ei ole oikeutta suorakorvaukseen, vaikka hän on esittänyt palvelujen tuottajalle tämän sopimuksen kohdassa 4.2 mainitun Kelan antaman asiakirjan
 - Asiakkaalla ei ole oikeutta sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen julkisen laitoshoidon vuoksi

- 6.4 Jos korvausta on maksettu palvelujen tuottajalle vähemmän kuin mihin asiakkaalla olisi oikeus, Kela maksaa puuttuvan osan suoraan asiakkaalle.

7 Sairausvakuutuskorvauksen maksaminen palvelujen tuottajalle

- 7.1 Kela maksaa lääkärinpalkkion sekä tutkimuksen ja hoidon korvauksen palvelujen tuottajan tekemän tilityksen perusteella siten, että tilitys maksetaan palvelujen tuottajan ilmoittamalle tilille viimeistään kolmen viikon kuluessa tilityksen saapumisesta.
- 7.2 Kela lähettää palvelujen tuottajalle tilityskoosteen maksetusta korvauksesta.
- 7.3 Jos korvausta ei voida maksaa tilityksessä olevan yksittäisen asiakkaan kustannuksista, palvelujen tuottajalta tai asiakkaalta pyydetään lisäselvitys Kelan asettamassa määräajassa ja asia ratkaistaan, kun selvitys on saatu. Lisäselvityksen perusteella korvaus maksetaan kolmen viikon kuluttua lisäselvityksen saapumisesta.
- 7.4 Tilityksessä olevasta yksittäisestä korvaushakemuksesta pyydetty lisäselvitys ei estä muiden korvaushakemusten käsittelyä ja maksamista.
- 7.5 Kela ei maksa palvelujen tuottajalle korvauksia sellaiselta ajalta, jona palvelujen tuottajan toimilupa tai ammatinharjoittajan oikeus ei ole ollut voimassa.

8 Maksukertapalkkio

- 8.1 Tilitystiedot konekielisessä muodossa tuottavalle palvelujen tuottajalle maksetaan korvausta. Korvauksen maksaminen edellyttää, että palvelujen tuottajalla on Kelan hyväksymä terveydenhuollon tietojärjestelmä. Maksukertapalkkiona maksetaan IT- suorakorvausmenettelyssä tässä sopimuksessa kohdassa 5.1 – 5.5 mainitulla tavalla toimiville palvelujen tuottajille 0,59 euroa maksukerralta. Maksukerralla tarkoitetaan asiakkaan samalla kertaa maksamia tai asiakkaalta samalla kertaa laskutettuja sairausvakuutuslain mukaan korvattavia kustannuksia. Maksukertapalkkio on voimassa toistaiseksi.

Luettelo hyväksytyistä järjestelmistä löytyy osoitteesta:

<https://www.kela.fi/hyvakasytyt-tietojarjestelmat>

- 8.2 Jos maksukerran korvaus hylätään kokonaan, maksukertapalkkiota ei makseta.
- 8.3 Jos palvelujen tuottaja rikkoo 12.3 kohdan mukaista velvollisuuttaan pitää yllä ajantasaisia ohjelmistoversioita, korvausperusteita tai auditoinnilla tulee toistuvasti esiin puutteita tai virheitä korvausten suorittamisessa,

Kela voi jättää maksukertapalkkion kokonaan maksamatta palvelujen tuottajalle, kunnes virhe tai puute on korjattu tai saatettu kuntoon.

9 Päätöksen antaminen

- 9.1 Korvauksen maksamisesta ei anneta päätöstä. Asiakas näkee tiedot maksetuista korvauksista Kelan asiointipalvelussa. Asiakkaalle annetaan kirjallinen päätös, jos hän on erikseen sitä vaatinut kuuden kuukauden kuluessa palvelun saamisesta. Jos korvaus evätään kokonaan tai osittain, Kela antaa päätöksen asiakkaalle ja palvelujen tuottajalle.

10 Tietojen antaminen Kelalle

- 10.1 Kelalla on oikeus saada palvelujen tuottajalta vakuutetun nimi, henkilötunnus sekä suorakorvauksen maksamiseksi välttämättömät selvitykset asiakkaan tutkimus- ja hoitokäynneistä.

11 Salassapito ja henkilötietojen käsittely

- 11.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamukselliseksi katsottavat tiedot ja aineistot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin tämän sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.
- 11.2 Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaiselle tai muulle taholle.
- 11.3 Osapuolet ja palvelujen tuottajat vastaavat omalta osaltaan siitä, että tämän sopimuksen mukaisia tehtäviä suoritettaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolo- ja tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä. Palvelujen tuottajan tulee lisäksi noudattaa suorakorvaukseen liittyvien asiakirjojen ja tietojen käsittelyssä ja arkistoinnissa Kelan antamia ohjeita.
- 11.4 Palvelujen tuottajan on selvitettävä salassapitovelvollisuuden sisältö tämän sopimuksen mukaisia tehtäviä hoitavalle henkilöstölleen sekä tekemäänsä sopimukseen liittyneille tahoille.
- 11.5 Tässä kohdassa tarkoitettut velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.

12 Palvelujen tuottajan vastuu tilitystietojen välityspalvelussa käytettävästä tietojärjestelmästä IT- suorakorvausmenettelyssä

- 12.1 Palvelujen tuottaja voi tehdä Kelalle aloitteen käyttämänsä tietojärjestelmän arvioimiseksi ja hyväksymiseksi tilitystietojen toimittamiseen IT-

suorakorvausmenettelyssä. Kela arvio järjestelmän erikseen sovittujen kriteerien mukaisesti ja päättää järjestelmän hyväksymisestä yhdessä asianomaisen etujärjestön kanssa.

- 12.2 Palvelujen tuottaja vastaa tietojärjestelmän toiminnasta, kehittämisestä ja ylläpidosta. Palvelujen tuottajalla edellytetään olevan tietojärjestelmän toimittajan antama takuu järjestelmän toiminnan jatkuvuuden turvaamisesta. Palvelujen tuottaja huolehtii siitä, että järjestelmästä toimitetaan ajan tasalla olevat kuvaukset Kelalle. Kela vastaa tuottamastaan järjestelmäosuudesta.
- 12.3 Palvelujen tuottaja vastaa järjestelmän toimivuudesta sekä siitä, että käytössä on hyväksytty ajantasainen ohjelmistoversio ja ajantasaiset korvauserusteet.
- 12.4 Palvelujen tuottaja vastaa siitä, että sen tietojärjestelmät ja -laitteisto sopivat suorakorvaus-järjestelmän käyttöön.
- 12.5 Palvelujen tuottaja vastaa järjestelmän käyttöön liittyvästä oman henkilöstönsä koulutuksesta ja siitä, että järjestelmää käytetään sen toimittajan antamien ohjeiden mukaisesti.

Jos palvelujen tuottaja vaihtaa suorakorvauksessa käytettävää tietojärjestelmää, järjestelmän toimivuus on tarvittaessa testattava ja palvelujen tuottajan on tehtävä uusi liittymissopimus.

13 Auditointi ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

- 13.1 Auditoinnin tavoitteena on tarkastella ja arvioida korvausprosessia kokonaisuutena. Lisäksi siinä todennetaan, vastaako palvelujen tuottajan sekä tämän tekemään sopimukseen liittyneiden tahojen käytännön toiminta sopimuksiin ja muihin asiakirjoihin kirjattuja ehtoja sekä niissä ja lainsäädännössä asetettuja vaatimuksia. Kelalla on oikeus auditointimenettelyllä arvioida palvelujen tuottajan sekä tämän tekemään sopimukseen liittyneiden tahojen osuutta korvausmenettelystä.
- 13.2 Kelalla tai Kelan edustajalla on oikeus haastatella sopimukseen liittyneen palvelujen tuottajan sekä tämän tekemään sopimukseen liittyneiden tahojen henkilöstöä sekä tutustua kaikkiin niihin tietoihin, asiakirjoihin, tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten noudattamisen arvioimiseksi.
- 13.3 Kelalla on oikeus tarkistaa ainoastaan niitä tietoja, jotka koskevat tämän sopimuksen ja sen nojalla tehtyjen sopimusten mukaisten sopimusvelvoitteiden täyttämistä.

- 13.4 Kelan on ilmoitettava auditointikäynneistä etukäteen. Palvelujen tuottajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä kerran enintään neljätoista (14) päivää Kelan ehdottamasta päivästä eteenpäin.
- 13.5 Auditointien suorittaminen ei vapauta palvelujen tuottajaa tai tämän tekemään sopimukseen liittyneitä tahoja tälle kuuluvista vastuista ja velvoitteista millään tavalla.

14 Vahingonkorvaus ja sopimussakko

- 14.1 Kelalla ja liittymissopimukseen liittyneillä osapuolilla on oikeus saada vahingonkorvausta toisen osapuolen sopimusrikkomuksesta tai säädösten vastaisesta menettelystä aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Jos toinen osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia, vahinkoa kärsineellä osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.
- 14.2 Maksettavasta vahingonkorvauksesta vähennetään tämän sopimuksen perusteella maksettava sopimussakko tai muu sanktioluonteinen maksu.
- 14.3 Palvelujen tuottaja vastaa käyttämiensä alihankkijoiden toiminnasta kuten omastaan. Jos palvelujen tuottaja käyttää alihankkijaa, on palvelujen tuottajan ilmoitettava alihankkijan tiedot Kelaan tilitystiedoissa tai lomakkeella.
- 14.4 Kela ei vastaa tilitystietojen välityspalvelussa ilmenevistä häiriöistä muille sopimusosapuolille mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Kela ei myöskään vastaa vahingoista, joita asiakkaiden tai muiden kolmansien henkilöiden toimista tai laiminlyönneistä palvelujen tuottajalle mahdollisesti aiheutuu.
- 14.5 Osapuolet eivät vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen pysähtymisen tai muun sen kaltaisen osapuolesta riippumattoman syyn takia (force majeure). Osapuolet ovat velvollisia viipymättä ilmoittamaan toisilleen ylivoimaisesta esteestä, sen arvioidusta kestosta samoin kuin sen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este jatkuu yli 2 kuukautta, oikeuttaa se sopimuksen purkamiseen.
- 14.6 Niissä tilanteissa, kun palvelujen tuottaja toistuvasti antaa korvauksen väärin perustein, rikkoo muutoin sopimusta, merkitsee taksat virheellisesti, toimittaa tilityksen puuttuvin tiedoin tai antaa korvauksen ilman Kela-korttia, Kela neuvottelee palvelujen tuottajan kanssa virheellisen toiminnan korjaamisesta ennen kuin sakko voidaan määrätä. Jos toiminta ei korjaannu Kelan määräämässä kohtuullisessa aikataulussa, palvelujen tuottaja on velvollinen maksamaan Kelalle sopimussakkoa. Sopimussakko on 2 500,00 € per huomautettava asiakokonaisuus.

15 Erimielisyyksien ratkaiseminen

- 15.1 Kela seuraa sopimuksen toimivuutta ja tarvittaessa selvittää suorakorvaussopimusmenettelyn soveltamisesta aiheutuvat erimielisyydet neuvottelemalla asianomaisen palvelujen tuottajan kanssa.
- 15.2 Suorakorvausmenettelyn soveltamisesta aiheutuvat erimielisyydet voidaan myös käsitellä hallintoriita-asiana hallinto-oikeudessa.

16 Sopimuksen muuttaminen ja voimassaolon päättäminen

- 16.1 Tätä sopimusta voidaan muuttaa osapuolten kirjallisesti niin sopiessa. Palvelujen tuottajan tämän runkosopimuksen perusteella tekemän liittymissopimuksen katsotaan kattavan myös tehdyt muutokset, jollei palvelujen tuottaja kahden kuukauden kuluessa runkosopimuksen allekirjoittamisesta ilmoita Kelaan jättävänsä hyväksymättä tehtyjä muutoksia, jolloin liittymissopimus raukeaa.
- 16.2 Kelalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus joko kokonaan tai siten, että irtisanominen koskee vain tiettyä tai tiettyjä etujärjestöjä. Kelan tekemä irtisanominen tulee voimaan kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on toimitettu niille osapuolille, joita se koskee.
- 16.3 Etujärjestön irtisanoutuminen sopimuksesta ei vaikuta sopimuksen voimassaoloon. Jokainen palvelujen tuottaja irtisanoo sopimuksensa erikseen itse, jos katsoo sen parhaaksi.

17 Voimassaolo ja liitteet

- 17.1 Tämä runko- ja liittymissopimus tulee voimaan 1.1.2016 ja on voimassa toistaiseksi. Tämä sopimus korvaa kaikki voimassaolevat runko- ja liittymissopimukset ilman erillistä nykyisten sopimusten uusimista, ellei palvelujen tuottaja tai itsenäinen ammatinharjoittaja toimi kohdassa 16 kuvatulla tavalla.
- 17.2 Tämä sopimus sisältää seuraavan liitteen:
- Liittymissopimus

18 Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty 10 samanlaista kappaletta, yksi kullekin osapuolelle.

Helsingissä 28 päivänä syyskuuta 2015

KANSANELÄKELAITOS

Mikael Forss

Elise Kivimäki

ERIKOISHAMMASTEKNIKKOLIITTO RY

Teppo Kariluoto

LÄÄKÄRIPALVELUYRITYKSET RY

Ismo Partanen

SUOMEN FYSIOTERAPEUTIT – FINLANDS FYSIOTERAPEUTER RY

Tiina Mäkinen

Riitta Partia

SUOMEN FYSIOTERAPIA- JA KUNTOUTUSYRITYKSET RY (FYSI ry)

Leila Salonen

SUOMEN HAMMASLÄÄKÄRILIITTO RY

Matti Pöyry

Heikki Kuusela

SUOMEN LÄÄKÄRILIITTO RY

Heikki Pärnänen

Tuula Rajaniemi

SUOMEN SAIRAANHOITAJALIITTO RY

Kati Rauhala

SUOMEN SUUHYGIENISTILIITTO RY (SSHL)

Mari Heinonen

SUUHYGIENISTILIITTO RY (STAL ry)

Annmarie Kuurto