

Kelan valtuutettujen yleiskokous

Aika	24.5.2022 klo 16.00	
Paikka	Kelan päätoimitalo, Nordenskiöldinkatu 12, kokoushuone Alvar	
Osallistujat	Valtuutettu Riikka Slunga-Poutsalo	puheenjohtaja
	Valtuutettu Ilmari Nurminen	kohdat 1 – 6, osittain kohta 7
	Valtuutettu Ritva Elomaa	
	Valtuutettu Antti Häkkänen	kohta 6
	Valtuutettu Anna Kontula	
	Valtuutettu Markus Lohi	
	Valtuutettu Hanna-Leena Mattila	kohdat 6 – 13
	Valtuutettu Matias Mäkynen	kohdat 1 – 6, osittain kohta 7
	Valtuutettu Mika Niikko	kohdat 1 – 9, osittain kohta 10
	Valtuutettu Kristiina Salonen	
	Valtuutettu Sari Sarkomaa	kohdat 1 – 8
	Hallituksen puheenjohtaja Vertti Kiukas	kohdat 9 - 13
	Pääjohtaja Outi Antila	
	Johtaja Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma	
	Johtaja Nina Nissilä	
	Johtava riskienhallinnan asiantuntija Heikki Launiemi	kohta 6
	Ma. osaamiskeskuksen päällikkö Arja Paijo	kohta 7
	Kansainvälisten asioiden asiantuntija Suvi Kaiterlahti	kohta 7
	Lakiasiainpäällikkö Leena Uikkanen	sihteeri

1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Riikka Slunga-Poutsalo avasi kokouksen.

2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi (valtuutettujen johtosääntö 4 § ja 5 § 1 mom.).

3 Asialistan hyväksyminen

Hyväksyttiin asialista. Liite 1.

4 Pöytäkirjan tarkastajan valinta

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin valtuutettu Kristiina Salonen.

5 Valtuutettujen vuoden 2021 toimintakertomuksen toinen käsittely

Valtuutettujen toimintakertomus vuodelta 2021 oli ensimmäisen kerran käsittelyssä 3.5.2022 pidetyssä yleiskokouksessa.

Toimintakertomus oli lähetetty valtuutetuille kokouskutsun mukana. Hyväksyttiin toimintakertomus yksimielisesti liitteen mukaisesti. Liite 2.

6 Riskienhallinta

Johtava riskienhallinnan asiantuntija Heikki Launiemi kertoi riskienhallinnan kehittämisestä ja esitteli vuoden 2022 riskienhallintasuunnitelmaa.

Valtuutetut esittivät täydentäviä kysymyksiä muun muassa siitä, miten Kelassa on vaurauduttu erilaisiin häiriötilanteisiin. Johtaja Nina Nissilä kertoi, että Kela on tehnyt jo ennen viimeaikaisia tapahtumia yhteistyötä turvaviranomaisten kanssa ja yhteistyö heidän kanssaan jatkuu.

Pääjohtaja Outi Antila totesi, että Kelassa on resursoitu riskienhallintaan viime vuosina enemmän. Ukrainan sotaan liittyvien riskien kartoituksen lisäksi jatkossa on tarkoitus tehdä kartoitus maailmanpoliittisen tilanteen muutosten mukanaan tuomista uusista riskeistä. Suurimpina riskeinä hän piti sitä, että Kelan tietovarantojen ja tietopalvelujen mahdollisuuksia ei hyödynnetä Kelassa sekä laajemmin yhteiskunnassa sekä sitä, että Kela ei hyödynnä itsellään ja kumppaneilla sekä muilla viranomaisilla asiakkaasta olevia tietoja. Pääjohtaja toivoi, että valtuutetut olisivat tukena lakihankkeissa, joilla pyritään purkamaan lainsäädännössä olevia esteitä tietojen hyödyntämiselle. Asiakkaan pitää viime kädessä saada itse päättää tietojensa luovuttamisesta. Kelassa on tehty paljon työtä, että Kelan tietovarannot olisivat hyvinvointialueiden käytettävissä. Hyvinvointialueiden käyttöön on tehty tietotarjotin, jonka avulla tiedolla johtaminen on mahdollista.

Pääjohtaja kertoi, että ikäihmiset on otettu huomioon Kelan palveluissa. Kela palvelee puhelimitse ja palvelupisteille voi tarvittaessa tehdä ajanvarauksen, jolloin välttyy jonnottamiselta. Kelan palveluita ei ole jatkossakaan tarkoitus siirtää kokonaan sähköiseksi.

Sovittiin, että syksyllä otetaan laajemmin käsittelyyn, miten Kelan ja Kanta-palveluiden tietoja voitaisiin hyödyntää esimerkiksi lainsäädännön kehittämisessä ja onko tälle lainsäädännöllisiä esteitä.

Merkittiin esitys tiedoksi. Liite 3.

7 Ajankohtaisia kansainvälisiä asioita

Ma. osaamiskeskuksen päällikkö Arja Paijo kertoi Ukrainan sodan vaikutuksista Kelan etuuksiin, digitaalisesta palveluväylästä ja eurooppalaisesta digitaalisesta identiteetistä. Lisäksi kansainvälisten asioiden asiantuntija Suvi Kaiterlahti kertoi Kelan chatti-roboteille myönnetystä kansainvälisestä kunniamaininnasta.

Pääjohtaja Outi Antila nosti esille, että jos Ukrainasta saapuneille tilapäistä suojelua saaville henkilöille päädytään myöntämään kotikunta, Kelalle tulee varata riittävä aika muutoksen täytäntöönpanolle. Muutoksen myötä Kelan etuuksien piiriin tulisi kerralla suuri joukko uusia asiakkaita ja tämä edellyttää henkilöstöresurssien lisäämistä Kelassa.

Puheenjohtaja kiitti esityksestä ja onnitteli kunniamaininnasta.

Merkittiin esitys tiedoksi. Liite 4.

8 Tietoturva

Johtaja Nina Nissilä kertoi tietoturvasta. Valtuutetut kävivät keskustelua asiasta.

9 Kelan hallituksen puheenjohtajan puheenvuoro

Merkittiin, että kokous ei ollut enää päätösvaltainen.

Hallituksen puheenjohtaja Vertti Kiukas kertoi, että hallituksen toukokuun kokouksessa oli esillä Kelan ja DigiFinland Oy:n yhteistyö. DigiFinland Oy:n tarkoituksena on, että sen kautta hyvinvointialueet voisivat toteuttaa hankintoja in house -periaatteella. Kelalla on paljon rajapintoja hyvinvointialueiden kanssa. Kelan ja DigiFinland Oy:n yhteistyön avulla voitaisiin minimoida yhteiskunnan varojen käyttöä. Enemmistö Kelan hallituksen jäsenistä näkee, että yhteistyössä olisi tarkoituksenmukaista edetä. Kelan hallituksen valtiovarainministeriölle sekä sosiaali- ja terveysministeriölle osoittama yhteistyötä koskeva kirje on välitetty valtuutetuille tiedoksi sähköpostitse 24.5.2022.

10 Pääjohtajan katsaus

Pääjohtaja Outi Antila kävi läpi palvelutilannetta, henkilöstön ja talouden tilannekuvaa sekä miten Kela voi tukea ja palvella hyvinvointialueiden työtä.

Tartuntatautipäivärahahakemuksia saapuu tällä hetkellä noin 3400 päivässä. Vaikka hakemusten käsittelyä varten on palkattu lisää henkilöstöä, on niiden käsittely ruuhkassa. Kun samat käsittelijät hoitavat myös sairauspäivärahahakemuksia, on niidenkin käsittely ruuhkautunut. Lisäksi tartuntatautipäivärahaa varten tarvittavan lääkärinlausunnon saaminen kestää edelleen pitkään, mikä osaltaan vaikuttaa hakemusten käsittelyaikoihin.

Merkittiin pääjohtajan katsaus tiedoksi. Liite 5.

11 Tiedoksi merkittävät asiat

Merkittiin tiedoksi eduskunnan päätöspöytäkirja PPK 48/2022 vp, Kelan valtuutettujen yleiskokouksen pöytäkirja 2/2022 ja Kelan valtuutettujen työvaliokunnan pöytäkirja 3/2022.

12 Muut esille otettavat asiat

Muita asioita ei ollut.

13 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja Riikka Slunga-Poutsalo päätti kokouksen.

Tarkastettu

Pöytäkirjan vakuudeksi

Riikka Slunga-Poutsalo
puheenjohtaja

Leena Uikkanen
sihteeri

Kristiina Salonen
valtuutettu, pöytäkirjan tarkastaja