

24.8.2021

Kelan hallitus

Aika 24.8.2021 klo 12.00-15.00

Paikka Skype-kokous ja Kelan päätoimitalo, Nordenskiöldinkatu 12, Alvar 6.krs

Osallistujat	Puheenjohtaja	Vertti Kiukas			
	Varapuheenjohtaja	Mira Nieminen			
	Jäsenet	Tuija Brax			
		Leila Lehtinen			
		Veli-Mikko Niemi			
		Juha Rehula			
		Saana Siekkinen			
		Timo Sipilä		poissa	
	Riitta Särkelä		poissa 7.3 lukien		
	Tommi Toivola				
Henkilöstön edustaja	Tuija Sarlin		poissa kohdan 5.1		
Esittelijä	Outi Antila				
Sihteeri	Heli Korhola				
Läsnä		Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma			
		Nina Nissilä		poissa kohdan 5.1	
		Ville Korhonen		poissa kohdan 5.1	
	Pasi Lankinen	5.1, 7.3	Petteri Taponen	7.1, 7.3	
	Marjukka Turunen	6.1	Kai Ollikainen	7.2	
	Suvi Onninen	7.1	Michaela Motzkin-Niemi	7.2	
	Matti Happonen	7.1	Antti Jussila	7.3	
	Niina Linkova	7.1	Marja-Leena Valkonen	8.1	

1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Vertti Kiukas avasi kokouksen.

2 Päätösvaltaisuuden toteaminen

Todettiin kokous päätösvaltaiseksi ja laillisesti kokoon kutsutuksi.

3 Pöytäkirjan tarkastaminen

Todettiin 18.6.2021 kokouksen pöytäkirja tarkastetuksi.

4 Asialistan hyväksyminen (liite 1)

Hyväksyttiin kokouksen asialista.

5 Päätettävät asiat

Puheenjohtajan esittelystä

5.1 Asiakkaan lähipalvelujen tulosityksikön ja valtakunnallisten asiakkuuspalvelujen tulosityksikön palvelujohtajien valinta (liite 2)

Päätettiin nimittää 1.9.2021 lukien valtakunnallisen asiakkuuspalvelun tulosityksikön palvelujohtajan tehtävään ma. Asko-ohjelmajohtaja Sari Hänninen ja asiakkaan lähipalvelujen tulosityksikön palvelujohtajan tehtävään ma. etuusjohtaja Antti Jussila.

Asiakkaan lähipalvelujen tulosityksikön palvelujohtajan ja valtakunnallisten asiakkuuspalvelujen tulosityksikön palvelujohtajan tehtävät ovat olleet sisäisessä ja ulkoisessa haussa 25.5.-9.6.2021 välisen ajan. Tehtäviä haki yhteensä 55 henkilöä.

Kelan hallitus vahvisti 21.5.2021 uusien tulosityksiköiden työjärjestykset.

Kelan asiakkaan lähipalvelujen tulosityksikkö vastaa henkilökohtaisen asiakaspalvelun järjestämisestä sekä toteuttamisesta, ja siihen liittyvästä palveluverkosta sekä erikseen sovittavien asiakkuuksien hoitamisesta ja etuuskäsittelystä.

Kelan valtakunnallisten asiakkuuspalvelujen tulosityksikkö vastaa valtakunnallisesti hoidettavista asiakkuuksista, valtakunnallisesta etuuksien käsittelystä, verkkopalveluista sekä etuuslainsäädännön kehittämisehdotusten tekemisestä.

Tulosityksiköt tekevät tiivistä yhteistyötä palvelujen, asiakkuuksien ja palvelukanavien kehittämisessä.

Palvelujohtajat vastaavat yhteistyössä Kelan asiakkaiden palvelujen kokonaisuudesta ja varmistavat sosiaaliturvan toimeenpanon. Palvelujohtajat vastaavat Kelan työjärjestyksen mukaisesti vastuulleen kuuluvien tulosityksiköiden johtamisesta sekä niille kuuluvien asioiden suunnittelusta ja kehittämisestä. Työjärjestyksen mukaan tulosityksikön johtajan tulee olla tehtävään soveltuvan ylemmän korkeakoulututkinnon suorittanut sekä perehtynyt tulosityksikön toimialaan kuuluviin asioihin ja johtamistehtäviin. Palvelujohtajat ovat Kelan johtoryhmän jäseniä.

Palvelujohtajien valintaa on kuvattu tarkemmin palvelujohtajien valintamuistiossa.

6 Linjattavat asiat

6.1 Keskustelu monikanavarahoituksen keskeisistä linjauksista (liite 3)

Keskusteltiin ja linjattiin Kelan lausunnon pääkohdista. Varsinaisen lausunnon laatii ja allekirjoittaa Kelan virkajohto.

Lausunnossaan Kela toteaa muun muassa, että muutosten vaikutusten arviointi ja päätökset monikanavaisen rahoituksen osalta olisi hyvä tehdä vasta hyvinvointialueiden vakiinnutettua toimintansa. Todettiin, että hallituksessa on laaja tuki erityisesti Kelassa jo olevan toimeenpanon osaamisen, osallistumisen ja tietoturvallisten tietojärjestelmien sekä tiedon hyödyntämisen osalta. Kelan valvonta ja ohjaus sekä yhteistyön tekemisen eri muodot ovat mahdollisia myös sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen myötä muuttuvassa kentässä.

Todettiin, että kohta viisi siirretään pääkohdista muihin jatkotyössä huomioitaviin asioihin.

7 Tiedoksi olevat asiat

7.1 Kelan puhelinpalvelun maksullisuus (liite 4)

Merkittiin tiedoksi Kelan puhelinpalvelun maksullisuus selvitys.

Kelan puhelinpalvelu nykyisellään täyttää hallintolain ja hyvän hallinnon asettamat vaatimukset. Nykyiset numerot ovat soittajalle lisämaksuttomia valtakunnallisia palvelunumeroita.

Pääsääntöisesti prepaid-liittymistä voi soittaa Kelan palvelunumeroihin, jos liittymissä on saldoa.

Puhelinpalvelussa on maksuton takaisinsoittopalvelu. Takaisinsoittojen osuus hoide-
tuista puhelusta on kasvanut. Asiakkaat voivat asioida myös soittoajan varaamalla,
sähköisesti, palvelupisteissä ja postitse.

Kuluttajansuojalain muutoksella 31.12.2023 yritysnumeroiden erityinen hinnoittelura-
kenne muuttuu. Teleyritykset voivat periä tämän jälkeen yritysnumeroihin soittami-
sesta vain matkapuhelinmaksun tai paikallisverkkomaksun

Soittajalle maksuttoman puhelinpalvelun tarjoaminen ei edellyttäne lainsäädännöllisiä
toimenpiteitä, jos katsotaan, että kustannukset voitaisiin lukea Kela-laissa tarkoitettui-
hin toimintamenoihin.

Soittajalle maksuttomat 0800-numerot kuuluvat Hanselin puhepalvelujen puitesopi-
mukseen. Näiden käyttöönotto olisi teknisesti mahdollista nopeallakin aikataululla. Li-
säkustannus Kelalle olisi arviolta noin 2 000 000 € vuodessa. Puhelinnumeroiden vaih-
tamisessa on huomioitava merkinnällinen viestinnällinen ulottuvuus.

7.2 Sijoitustoiminnan tulos 1.1.2021-30.6.2021 (liite 5, asiakirja salainen, laki vi- ranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) 24 §:n 1 momentin 17 kohta)

Merkittiin tiedoksi sijoitustoiminnan tulos 1.1.2021-30.6.2021.

Asia käsiteltiin luottamuksellisena.

7.3 Pääjohtajan ajankohtaiskatsaus (liite 6)

Merkittiin tiedoksi pääjohtajan ajankohtaiskatsaus.

Ajankohtaiskatsauksessa käsiteltiin etuuksien läpimenoajat, perustoimeentulotuen käsittelyaika, palvelutilanne sekä Kelan toiminnan ja toimintaympäristön katsaus ja Kelan toiminnan tilannekuva.

Lisäksi pääjohtajan ajankohtaiskatsauksessa käsiteltiin monipaikkaisen työn malli Kelassa ja lausunnot eduskunnalle.

7.4 Katsaus Kansaneläkelaitosta koskevan lainsäädännön muutostarpeita selvittävän parlamentaarisen työryhmän työhön

Merkittiin tiedoksi katsaus Kansaneläkelaitosta koskevan lainsäädännön muutostarpeita selvittävän parlamentaarisen työryhmän työhön.

8 Muut asiat

8.1 Kelan valtuutettujen kirje koskien perustoimeentulotukea (liite 7)

Todettiin Kelan valtuutettujen kirje koskien perustoimeentulotukea ja siihen liittyvää Kelan vastinetta.

8.2 Hallitusten jäsenten kysymykset seuraavaan kokoukseen, joka pidetään 23.9.2021 ja syyskuun seminaari

Sovittiin, että hallituksen syyskuun seminaari järjestetään 29.9.-30.9.2021 pääkaupunkiseudulla. Seminaarissa käsitellään muun muassa Kelan valvontaa ja muita vuoden mittaan läsnäkokousta odottamaan jääneitä aiheita.

Seuraava hallituksen kokous pidetään 23.9.2021.

8.3 Yhteisten palvelujen tulosityksikön johtajan rekrytointi

Todettiin, että liittyen 5.1 kohdan päätökseen, käynnistetään yhteisten palvelujen tulosityksikön johtajan rekrytointi.

9 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja Vertti Kiukas päätti kokouksen.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Vertti Kiukas
hallituksen puheenjohtaja

Heli Korhola
sihteeri