

Kelan valtuutettujen yleiskokous

Aika 24.1.2023 klo 16.00

Paikka Eduskunta, Mannerheimintie 30, kabinetit 1 ja 2

Osallistajat	Valtuutettu Riikka Slunga-Poutsalo	puheenjohtaja
	Valtuutettu Ilmari Nurminen	kohdat 3 – 9
	Valtuutettu Ritva Elomaa	kohdat 1 – 8, osittain kohta 9
	Valtuutettu Bella Forsgrén	
	Valtuutettu Antti Häkkänen	kohdat 6 – 7
	Valtuutettu Anna Kontula	kohdat 6 – 12
	Valtuutettu Markus Lohi	kohdat 1 – 5, osittain kohta 6
	Valtuutettu Hanna-Leena Mattila	kohdat 1 – 6, osittain kohta 7
	Valtuutettu Matias Mäkynen	kohdat 1 – 5, osittain kohta 6
	Varavaltuutettu Kaisa Juuso	
	Valtuutettu Kristiina Salonen	kohta 6, osittain kohta 7
	Valtuutettu Sari Sarkomaa	kohdat 6 – 12
	Hallituksen varapuheenjohtaja Mira Nieminen	kohdat 1 – 8
	Pääjohtaja Outi Antila	
	Johtaja Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma	
	Johtaja Nina Nissilä	
	Lainsäädäntöjohtaja Marjukka Turunen	kohta 6
	Ma. viestintäjohtaja Ville Korhonen	kohta 7
	Vastaava kielenhuoltaja Jenni Viinikka	kohta 7

Suunnittelija Riikka Peltonen

kohta 9

Johtava riskienhallinnan asiantuntija Heikki Launiemi sihteeri

1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Riikka Slunga-Poutsalo avasi kokouksen.

2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi (valtuutettujen johtosääntö 4 § ja 5 § 1 mom.).

3 Asialistan hyväksyminen

Hyväksyttiin asialista. Liite 1.

4 Pöytäkirjan tarkastajan valinta

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin valtuutettu Bella Forsgrén.

5 Valtuutettujen vuosikello 2023

Merkittiin tiedoksi valtuutettujen vuosikello. Liite 2.

6 Hyvinvointialueiden toiminnan käynnistymisen tilannekatsaus

Lainsäädäntöjohtaja Marjukka Turunen kertoi esityksessään Kelan ja hyvinvointialueiden välisestä yhteistyöstä hyvinvointialueiden valmistelussa. Lisäksi hän esitti yleiskatsauksen vuoden vaihteen tilanteesta.

Valtuutetut kiittivät puheenvuoroissaan Kelaa hyvin tehdystä ja onnistuneesta työstä valmisteluvaiheessa ja vuoden alussa.

Merkittiin esitys tiedoksi. Liite 3.

7 Kelan kielenhuolto ja velvollisuus selkeään viestintään

Ma. viestintäjohtaja Ville Korhonen ja vastaava kielenhuoltaja Jenni Viinikka kertoivat Kelan kielenhuollosta ja velvollisuudesta selkeään viestintään.

Puheenjohtaja kiitti hyvästä ja havainnollisesta esityksestä.

Valtuutetut kävivät keskustelua esityksestä. Esille nousi kysymys, kuinka paljon tulee tiedusteluja siitä, että asiakas ei ymmärrä lukemaansa tekstiä. Jenni Viinikka totesi, että asiaa ei ole tilastoitu. Jonkin verran palautetta tulee, mutta on vaikeaa erottaa, onko kyseessä tilanne, jossa ymmärtämistä vaikeuttaa päätöksessä tai kirjeessä käytetty kieli.

Jenni Viinikka kertoi, että Kela ei systemaattisesti pyydä asiakkaalta anteeksi tekemäänsä virhettä. Mutta sinänsä ei ole mitään estettä sille, että tällaisen käytännön mahdollisuutta selvitetäisiin tai että se otettaisiin käyttöön. Pääjohtaja Antila totesi, että suurin osa oikaisuista ei perustu virheeseen vaan siihen, että asiakas on toimittanut hakemuksen liitteeksi uutta selvitystä, jonka perusteella asia on voitu oikaista. Ville Korhonen kertoi vielä, että koko Kelaa koskevia viestinnän ohjeita päivitetään parhaillaan ja tähän kiinnitetään huomiota.

Lopuksi Jenni Viinikalta kysyttiin, onko sellaisia asiakasryhmiä, joilla on vaikeuksia lukea päätöksiä tai perehtyä niihin. Jenni Viinikka totesi, että tässäkin kohtaa on hyvin vaikeaa todeta, että kysymys olisi kieleen liittyvästä ongelmasta. Johtaja Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma kertoi, että Kelassa tehdään parhaillaan selvitystä asiakastarpeista. Siinä huomioidaan erilaiset asiakasryhmät ja asiakasrajapinnat.

Merkittiin esitys tiedoksi. Liite 4.

Todettiin, että kokous ei ollut enää päätösvaltainen.

8 Kelan hallituksen puheenjohtajan puheenvuoro

Kelan hallituksen puheenjohtajan puheenvuorossa varapuheenjohtaja Mira Nieminen kertoi, että uusi hallituskausi oli alkanut. Hallituksessa oli tapahtunut yksi henkilövaihdos, kun Päivi Nerg tuli hallituksen jäseneksi. Marraskuun kokouksessa päätettiin tavoitteista tulevalle hallitusohjelmakaudelle. Hallitus on myös todennut, että Kelan hyvää kehitystyötä tulee jatkaa. Erityisiä haasteita tuovat sähköenergiakriisi ja tietoturvasiat.

9 Pääjohtajan katsaus

Pääjohtaja Outi Antila kävi katsauksessaan läpi palvelutilannetta sekä Kelan toimintaa ja toimintaympäristöä.

Merkittiin pääjohtajan katsaus tiedoksi. Liite 5.

10 Tiedoksi merkittävät asiat

Merkittiin tiedoksi Kelan valtuutettujen yleiskokouksen pöytäkirja 8/2022, Kelan valtuutettujen työvaliokunnan pöytäkirjat 8 – 9/2022 ja Kelan hallituksen pöytäkirja 10/2022.

11 Muut esille otettavat asiat

Johtaja Nina Nissilä kertoi valtuutetuille Aktia Pankin tunnistuspalvelun häiriöstä, siihen liittyneistä tapahtumista ja sen Kelalle aiheuttamista ongelmista. Lisäksi hän selvitti, kuinka tällaiseen oli Kelassa varauduttu ja kuinka tilanteeseen on reagoitu.

12 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja Riikka Slunga-Poutsalo päätti kokouksen.

Tarkastettu

Pöytäkirjan vakuudeksi

Riikka Slunga-Poutsalo
puheenjohtaja

Heikki Launiemi
sihteeri

Bella Forsgrén
valtuutettu, pöytäkirjan tarkastaja